

平成28年度
利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ
のびすく長町南

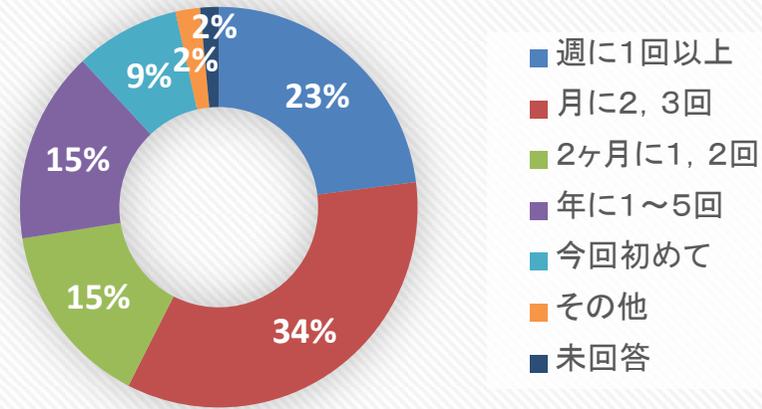
託児事業

指定管理団体
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

有効回答数 200

週に1回以上	46
月に2, 3回	69
2ヶ月に1, 2回	30
年に1~5回	31
今回初めて	17
その他	4
未回答	3

Q1 のびすく長町南への来館回数は

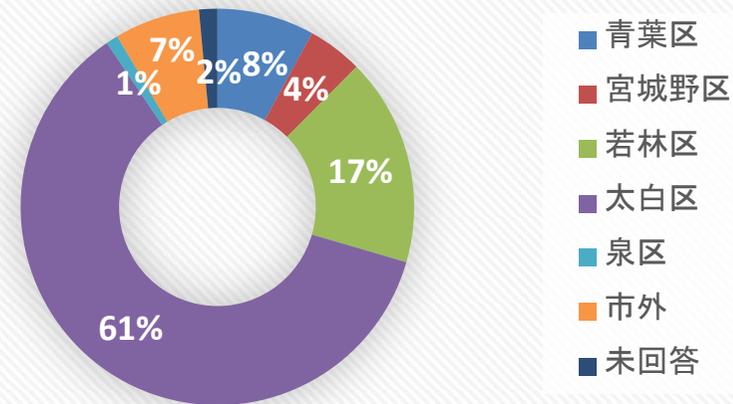


Q2 お住まいは

有効回答数 200

青葉区	16
宮城野区	9
若林区	34
太白区	122
泉区	2
市外	14
未回答	3

Q2 お住まいは

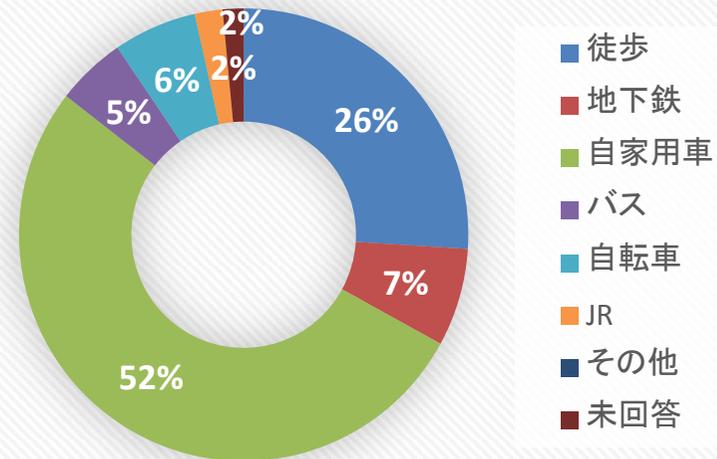


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか (主なものを1つお選びください) ※複数回答あり

有効回答数 200

徒歩	52
地下鉄	14
自家用車	105
バス	10
自転車	12
JR	4
その他	0
未回答	3

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

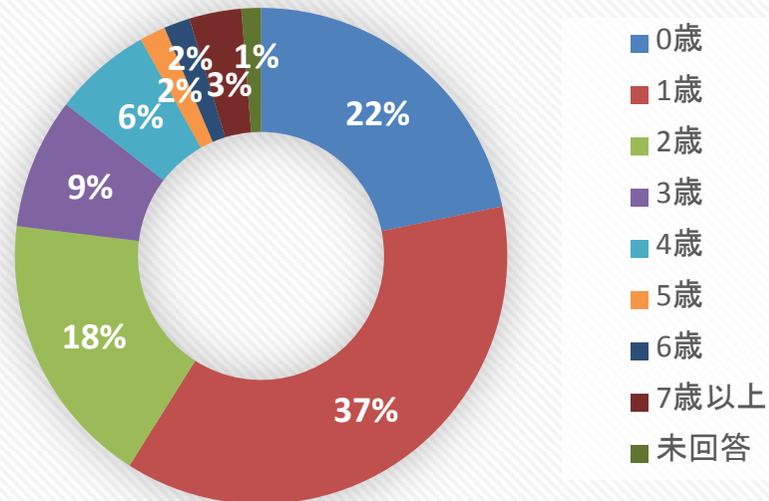


Q4 お子さんについてお聞きします

有効回答数 234

0歳	51
1歳	87
2歳	42
3歳	20
4歳	15
5歳	4
6歳	4
7歳以上	8
未回答	3

Q4 お子さんについてお聞きします



Q5 「のびすく長町南」を利用したの満足度は、いかがですか（それぞれ番号1つを囲んでください）

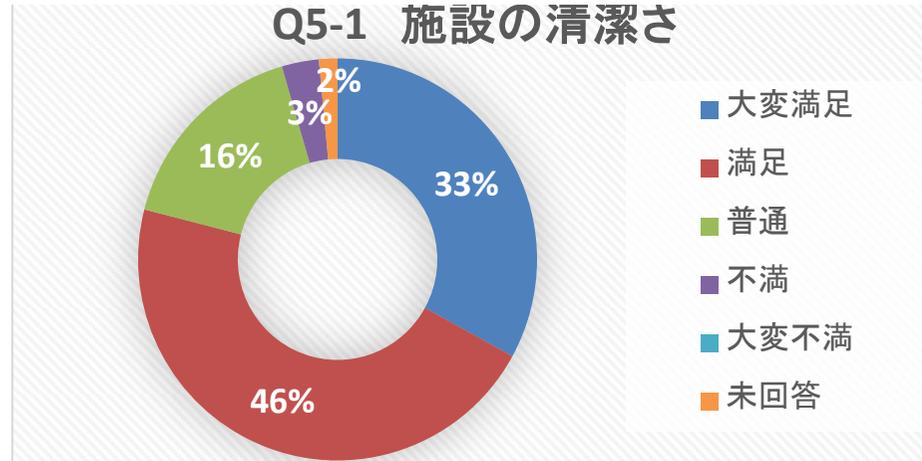
① 施設の清潔さ

満足度

有効回答数 200

大変満足	66
満足	92
普通	33
不満	6
大変不満	0
未回答	3

Q5-1 施設の清潔さ

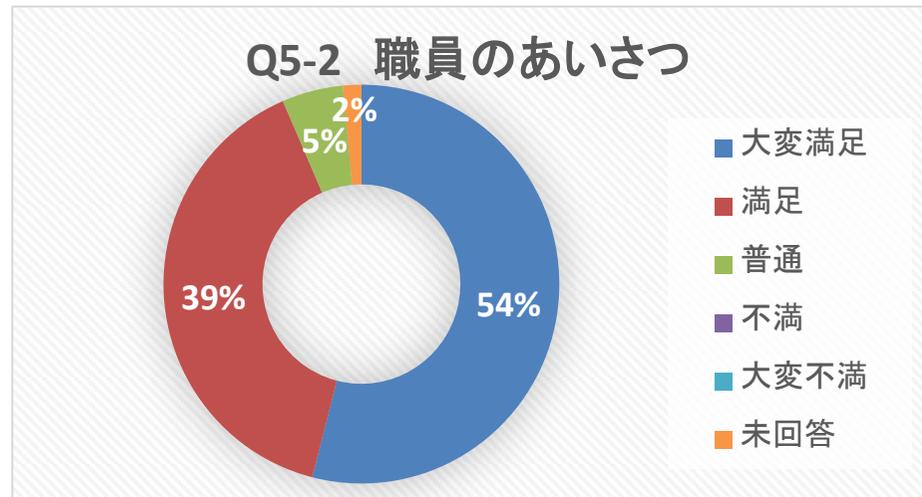


② 職員のあいさつ

有効回答数 200

大変満足	108
満足	79
普通	10
不満	0
大変不満	0
未回答	3

Q5-2 職員のあいさつ

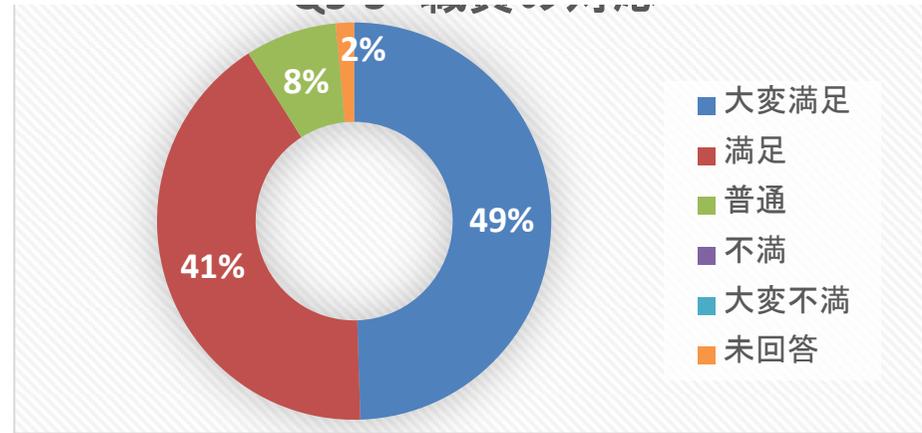


③ 職員の対応

有効回答数 200

Q5-3 職員の対応

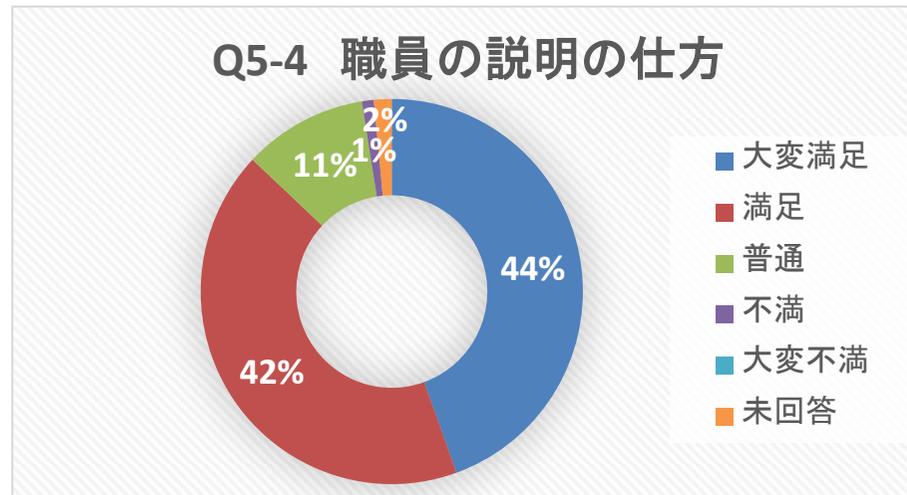
大変満足	99
満足	83
普通	15
不満	0
大変不満	0
未回答	3



④ 職員の説明の仕方

有効回答数 200

大変満足	89
満足	85
普通	21
不満	2
大変不満	0
未回答	3

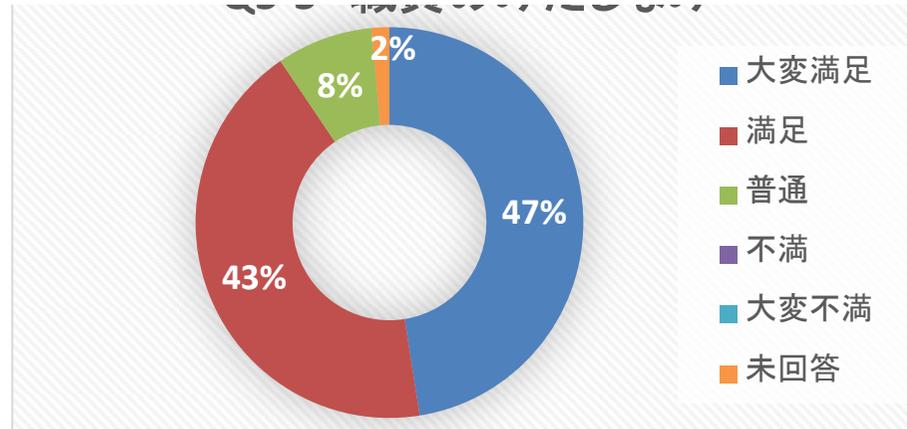


⑤ 職員のみだしなみ

有効回答数 200



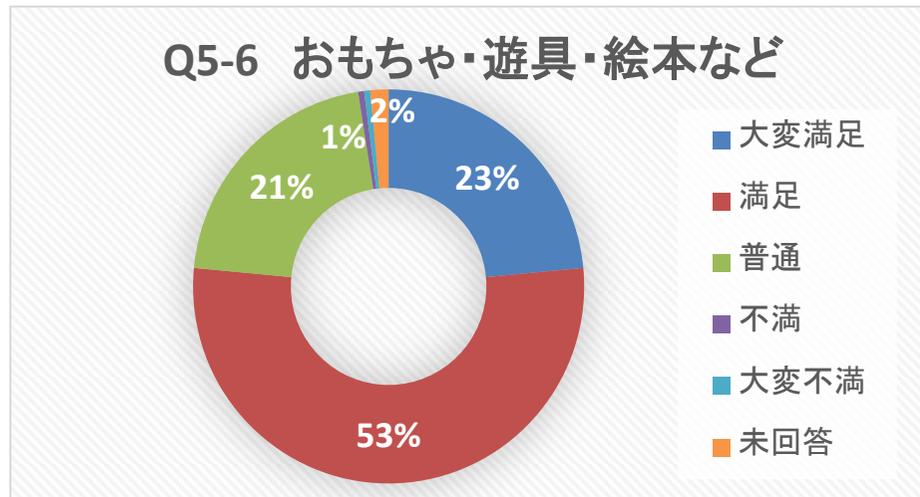
大変満足	95
満足	86
普通	16
不満	0
大変不満	0
未回答	3



⑥ おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 200

大変満足	47
満足	106
普通	42
不満	1
大変不満	1
未回答	3



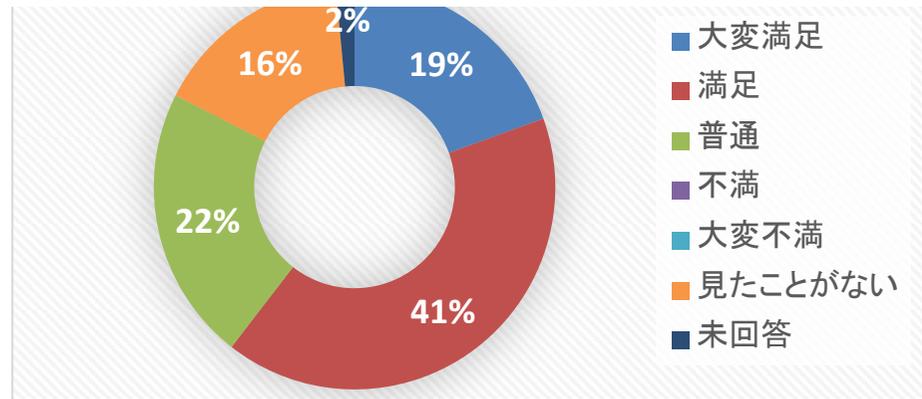
⑦ 情報コーナーについて

有効回答数 200

大変満足	20
------	----



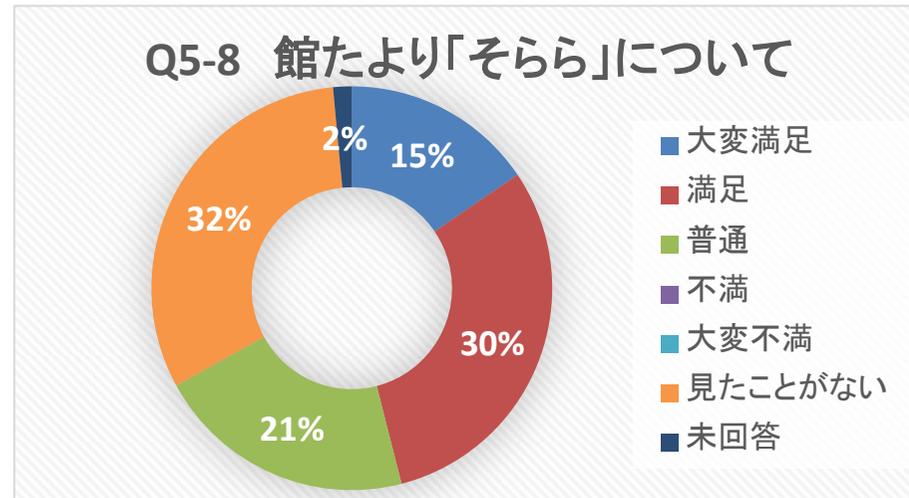
大変満足	0
満足	82
普通	44
不満	0
大変不満	0
見たことがない	32
未回答	3



⑧ 館たより「そらら」について

有効回答数 200

大変満足	31
満足	61
普通	42
不満	0
大変不満	0
見たことがない	63
未回答	3



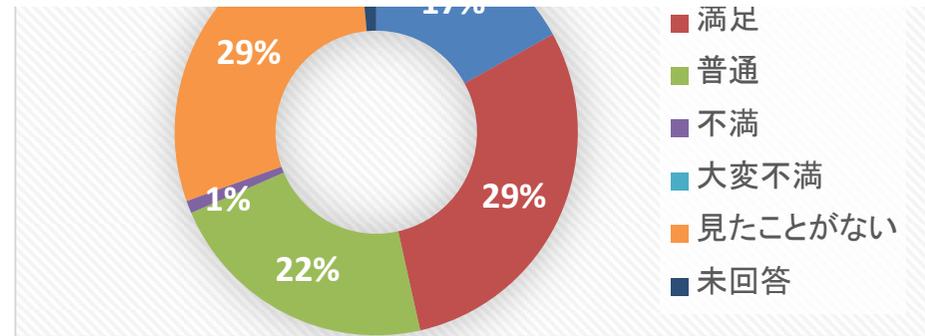
⑨ HPの情報について

有効回答数 200

大変満足	34
満足	50



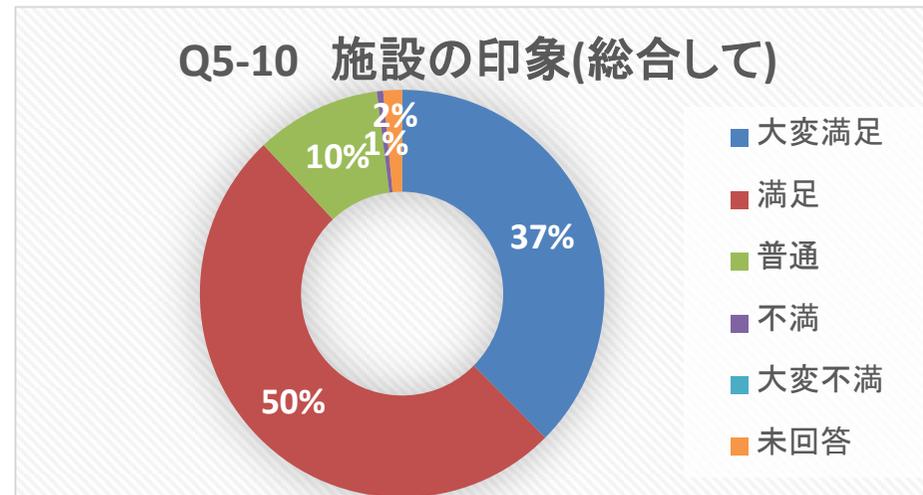
満足	99
普通	44
不満	2
大変不満	0
見たことがない	58
未回答	3



⑩ 施設の印象(総合して)

有効回答数 200

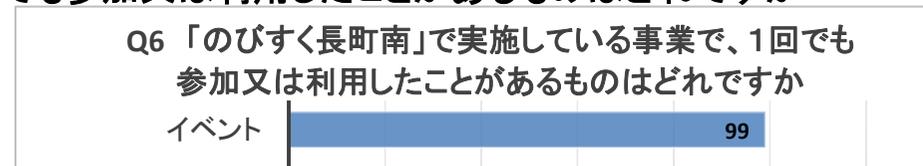
大変満足	75
満足	101
普通	20
不満	1
大変不満	0
未回答	3



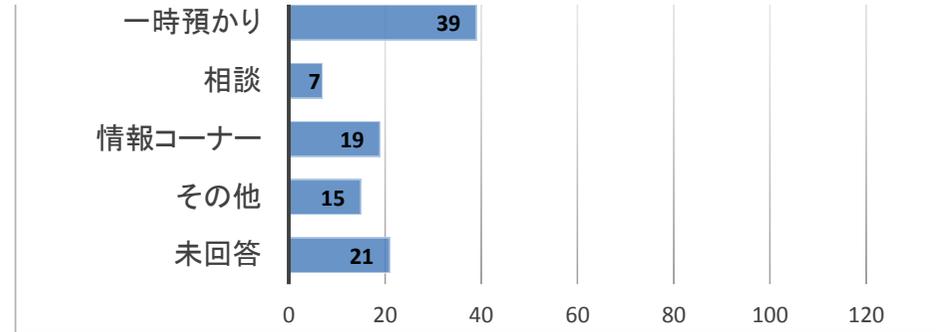
Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

有効回答数 200

イベント	99
一時預かり	39



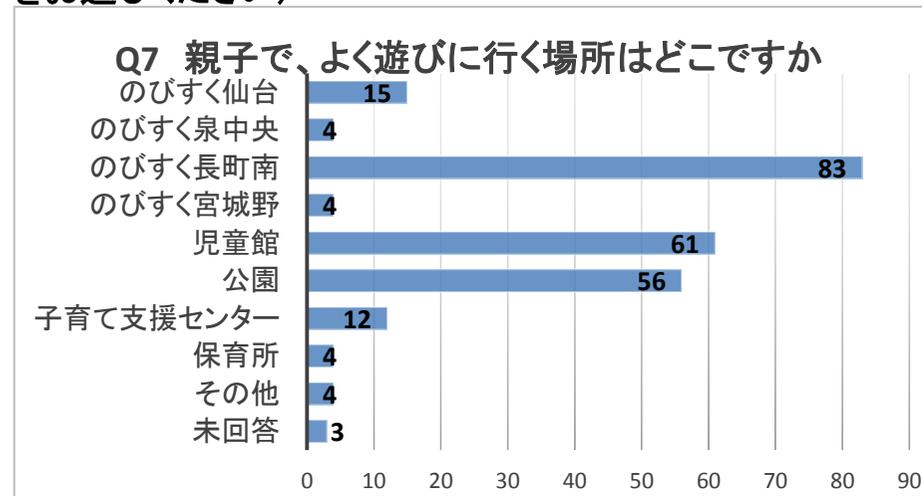
相談	7
情報コーナー	19
その他	15
未回答	21



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか (1つをお選びください)

有効回答数 246

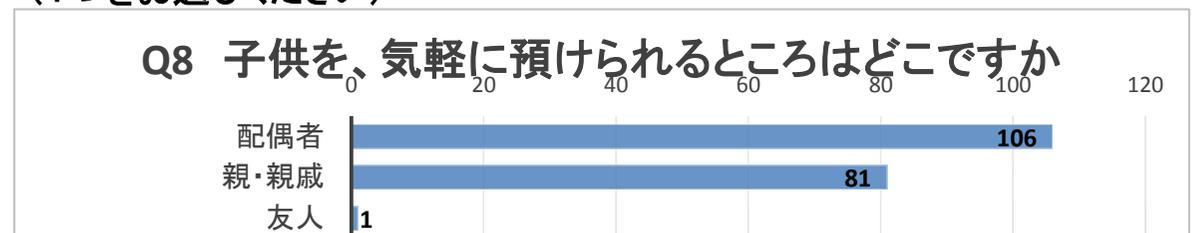
のびすく仙台	15
のびすく泉中央	4
のびすく長町南	83
のびすく宮城野	4
児童館	61
公園	56
子育て支援センター	12
保育所	4
その他	4
未回答	3



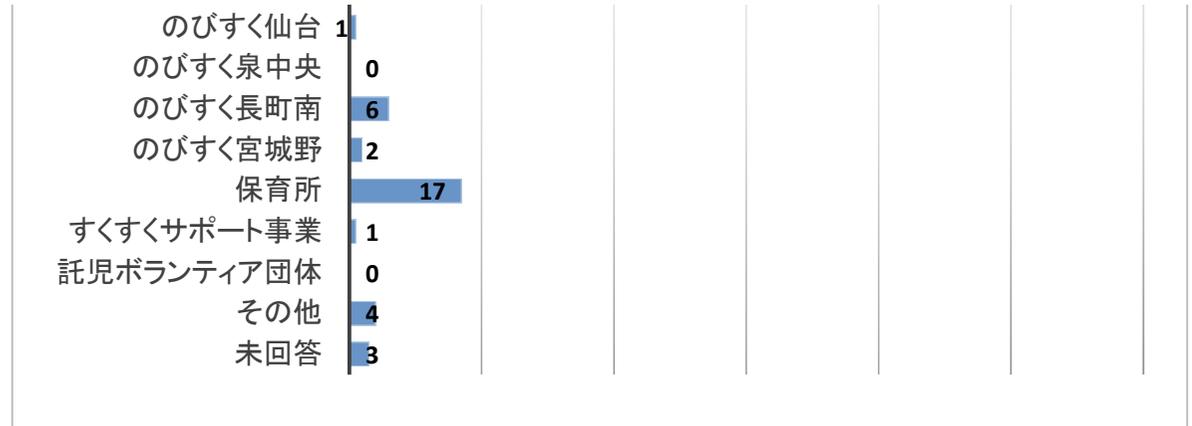
Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか (1つをお選びください)

有効回答数 222

配偶者	106
親・親戚	81
友人	1



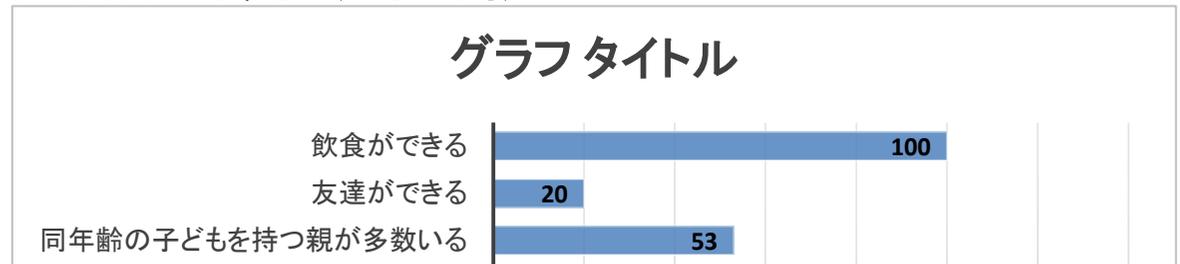
のびすく仙台	1
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	6
のびすく宮城野	2
保育所	17
すくすくサポート事業	1
託児ボランティア団体	0
その他	4
未回答	3



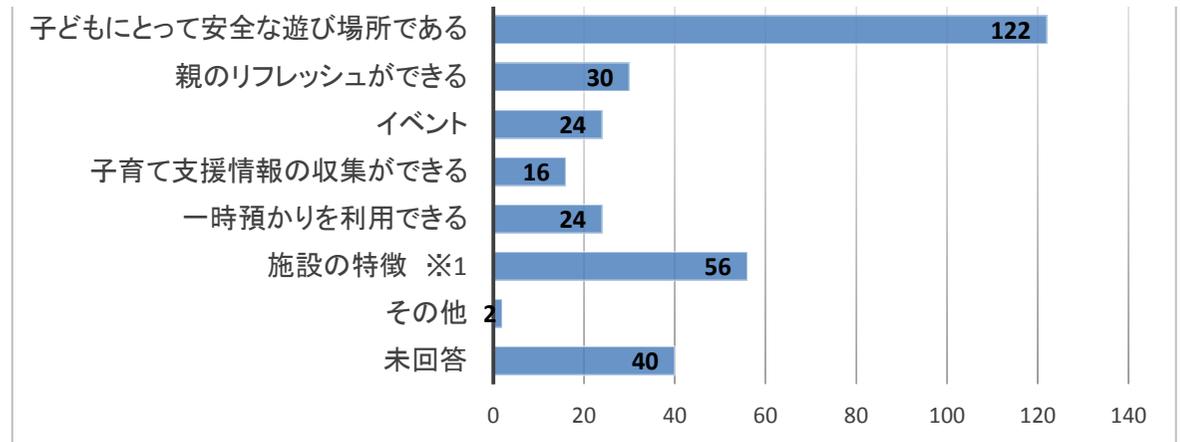
Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか (いくつでも)

有効回答数 487

飲食ができる	100
友達ができる	20
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	53
子どもにとって安全な遊び場所である	122



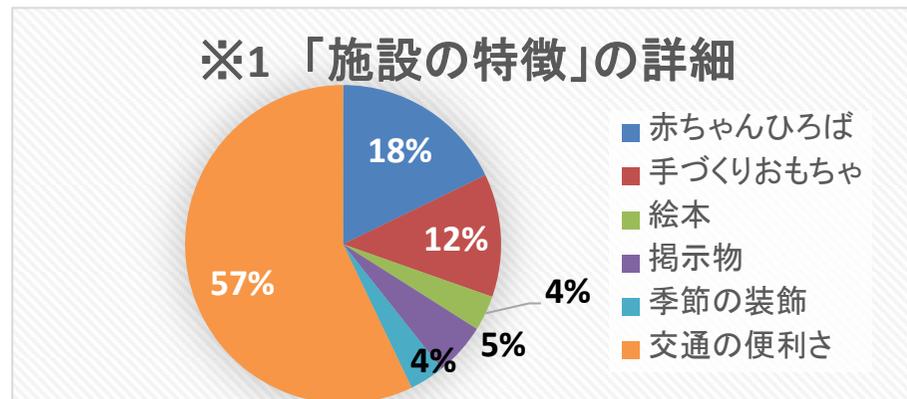
子どもにとって安全な遊び場所である	122
親のリフレッシュができる	30
イベント	24
子育て支援情報の収集ができる	16
一時預かりを利用できる	24
施設の特徴 ※1	56
その他	2
未回答	40



備考:未回答は表面のみの回答で裏面が白紙であったため

※1 施設の特徴の詳細

	有効回答数
赤ちゃんひろば	10
手づくりおもちゃ	7
絵本	2
掲示物	3
季節の装飾	2
交通の便利さ	32

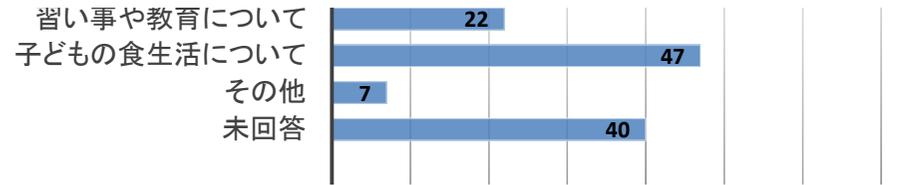


Q10 子育てにおける悩みを教えてください (いくつでも)

	有効回答数
子どもの発達について	47
子どもの遊びについて	45
自分の時間が取れない	64
しつけについて	52
習い事や教育について	22



子育てや教育について	22
子どもの食生活について	47
その他	7
未回答	40

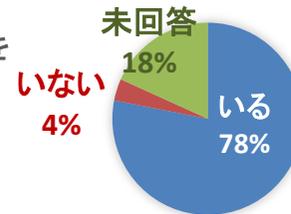


Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか

有効回答数 219

いる ※2	171
いない	8
未回答	40

Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人は…

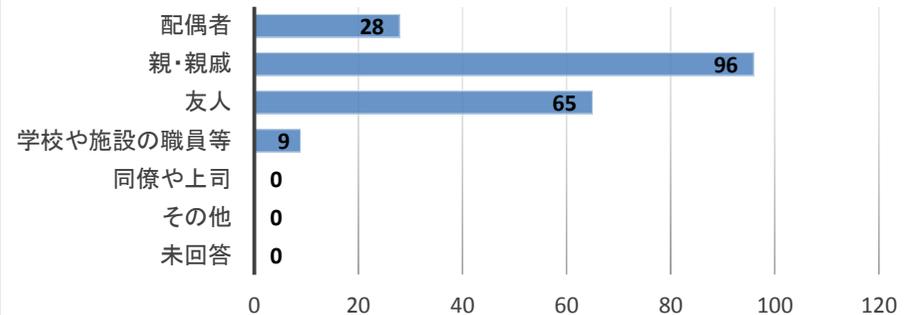


※2 どなたですか

有効回答数 198

配偶者	28
親・親戚	96
友人	65
学校や施設の職員等	9
同僚や上司	0
その他	0
未回答	0

※2 どなたですか



Q12 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか

有効回答数 219

いる ※3	151
いない	28
未回答	40

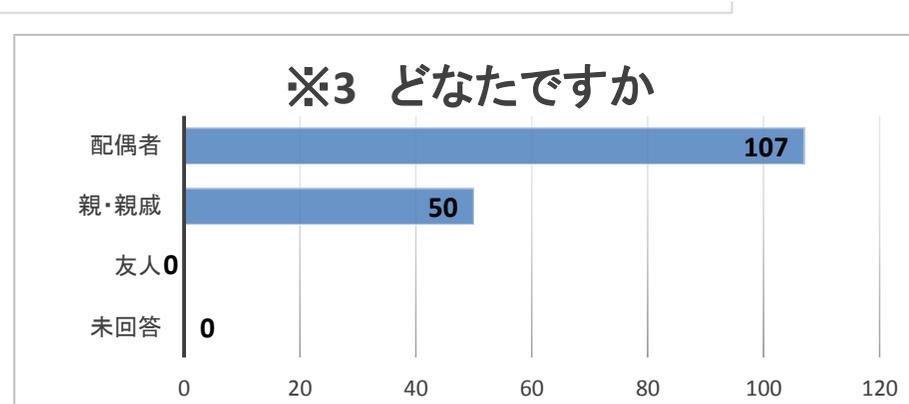
Q12 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか



※3 どなたですか

有効回答数 157

配偶者	107
親・親戚	50
友人	0
未回答	0



※Q10 (7) 子育てにおける悩み

- ・2人目育児で1人目のフォローが難しい
- ・指しゃぶり
- ・生活リズムについて
- ・子どもとの時間が取れない
- ・テレビを観る時間が長い

- ・子どもの発達について親身に相談にのってくれる知識的に専門がある方がのびすくにいてほしい。アーチルはただの母の苦労話で終わり、何のために相談しに行っているのかわからない。予約までして嫌な思いしかない。

Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか
ご不満の理由をお聞かせ下さい。

- ・前にあった木製レールがなくなってしまったので残念！3歳以上が遊ぶのにちょっとボリュームがたりないかな・・・？
赤ちゃん(1~2才)は満足だと思います。
- ・館それぞれの情報発信があるといい(HPやLINEなど) 館だよりを受け取った段階でイベントがおわっていることもしばしば
- ・おむつゴミ箱、ゴミ箱を設置してほしい
- ・子どもの発達について専門的知識がある職員がいてほしい
- ・HPは施設の情報がメインで、イベントや様々な情報があるといいと思います。

更新は大変ですが、もっともっとオープンな形で情報をいただきたい。

- ・赤ちゃんコーナーのおもちゃが少ない
- ・職員の説明がない
- ・イベントの募集が人数が少なく参加できない。午前中はお昼寝していて参加できない。
- ・赤ちゃんルームのマットやおもちゃがあまり清潔ではない。
小さい子たちが使う部屋なので、もう少し気遣って頂けるとありがたい。
- ・手遊びなどの「遊びの時間」を増やしてほしい。手遊びだけでなく様々なイベントをのびすく仙台なみかそれ以上にほしい。
- ・スタッフが(ボランティアなど)1人くらい遊びを見てほしい。交流会を増やしてほしい。
- ・食事用の子どもイスがあると嬉しいです。
- ・施設内が暑い
- ・ゴミ等が落ちている
- ・ゴミ、髪の毛がよく落ちている。もう少しキレイだとうれしいです。なめたおもちゃをそのままにしているお母さんが多い。
- ・おもちゃ衛生箱の周知をしてほしい(入館する時の声掛けなど)
- ・仙台、泉中央に比べて手狭に感じました。
3才児には物足りなさそう・・・でも下を連れてくるのには丁度良いです。
- ・初めての登録時やアンケートを書いている間、子供をみていただけると嬉しい。
- ・息子がショベルカーが大好きなので、ショベルカーのおもちゃがあったらもっと楽しめました。
- ・人数限定のイベントはすぐに予約がうまってしまうのは残念です。
- ・人気のイベントは予約できないことも多いので、回数をふやすなど対応してほしい。
- ・他のママ同士の多人数利用の時はちょっとうるさくて、飲食スペースもなく迷惑します。。。
そんな時は貸し切り等にしていただけるとたすかるかな・・・。
- ・もう少し遊具があっても良いと思う。イベントが他ののびすくと比較して少ないし、魅力的なものが少ない。

Q13 お子さんが今一番興味のある遊びは何か教えてください

- | | | |
|---------------|-------------------|------------|
| ・リカちゃん人形遊び(7) | ・ジャングルジム(2) | ・犬を追いかけること |
| ・絵本(26) | ・仮面ライダー | ・サッカー |
| ・かくれんぼ(3) | ・トンネルくぐり | ・飛行機ごっこ |
| ・お店屋さんごっこ(2) | ・ボールプール(3) | ・バランス良く色々と |
| ・つみきで遊ぶ(7) | ・どんぐり拾い | ・でんでん太鼓 |
| ・ままごと(34) | ・お人形遊び、お人形のお世話(4) | ・しかけ絵本 |
| ・電車(14) | ・おもちゃを頭上でゆらゆらゆらす | ・本をめくる |
| ・プラレール(8) | ・車に人形を乗せて走らせる | ・ダンス(3) |
| ・車遊び(25) | ・箱から物を出す | ・ラトル |

- ・トミカ(4)
- ・ボール遊び(12)
- ・レゴ(2)
- ・変身ロボット
- ・シルバニア
- ・リズム体操
- ・ブロック(12)
- ・〇〇ごっこ遊び(10)
- ・いないいないばあ(9)
- ・からだを動かす遊び(14)
- ・押し車
- ・ペットボトルで遊ぶ(3)
- ・すべり台(6)
- ・外遊び(3)
- ・パズル(6)
- ・カシャカシャ音の鳴る物で遊ぶ
(ビニール袋なども)
- ・お絵かき(3)
- ・歌を歌う(8)
- ・砂場遊び(2)
- ・音楽をかけると体をゆらす(3)
- ・手あそびやわらべうた(4)
- ・おもちゃを口に入れてもぐもぐ
- ・ストライダー(子ども用バイク)
- ・動くもの、音が鳴るもの(3)、お友だちと触れ合う
- ・特に一番ってのはない
- ・自転車(2)
- ・アンパンマンの絵本(3)
- ・小さいカードを上からバラバラ落とす
- ・買い物ごっこ
- ・公園の遊具(2)
- ・体を動かす
- ・たっち、ぴよんぴよん(2)
- ・生活習慣ごっこ
- ・布絵本
- ・動きまわれるようになったので、とにかく走り回ります。
- ・お店屋さんごっこ
- ・クイズを出させて答える
- ・こぶしなめ
- ・ショベルカーのおもちゃで遊ぶこと(働く車)(2)
工事現場でショベルカーを見ること。ショベルカーの動画を観ること
- ・ブランコ(2)
- ・はいはいで動き回る
- ・階段などののぼりおり(2)
- ・料理
- ・はいはい
- ・物を出す
- ・歩き回る
- ・折り紙
- ・ねんど
- ・追いかけてごっこ(2)
- ・シール
- ・トトロ
- ・ピアノ
- ・水遊び
- ・プレイジム
- ・虫取り
- ・レジ遊び
- ・まねっこ遊び(2)
- ・かむ

Q14 のびすく長町南を利用して、ご意見があればお聞かせください

- ・食事をする際の子ども用イス(ベルト付き)があればうれしいです。
- ・帰省のタイミングでの利用なので頻繁には来ていないが、自然に入っていけるので助かっています。
- ・いつも親切にしてくださってありがとうございます。
- ・親同士の気遣いが大変。せつかく子供がたくさん来ているのだから、少々事は‘すみません’など言わず、お互いさまで済ませられる雰囲気があるといい。
- ・乱暴な子(年上)がいる。親が放置している子がいる。⇒改善してもらえればと思います。
- ・スタッフの方々の対応が優しくて温かいので、いつも気持ちよく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・他ののびすくや児童館のようにイベントがもっと充実していたら嬉しいです。読み聞かせ、親子での運動？ふれあい遊び 工作など・・・あと、時々子どもをほったらかしにして親が見ておらず、トラブルなんてことも・・・そんな時はそっと親に話して

いただけたら有り難いです。

- ・一時預かりですが、急いで頼みたい時、予約でないとだめなので、当日利用可能にしてほしい。料金も1時間いくらではなく、半日いくらなどにしてほしい。利用したくてもためらう場合が多い。
- ・予約なしで参加できる「やまがっこう」と「ふふふ」にはよく来ています。もっとあったらいいなあと思う。親がリフレッシュで楽しくなります。
- ・スタッフさんがいつも快く笑顔で接してくれるので、気軽に話したりお願いしやすいです。のびすく仙台にも時々行きますがこちらの方がとてもとても過ごしやすいですし、スタッフさんの雰囲気のおかげか、来ているママさん、パパたちの空気もやわらかで一緒に遊びやすいです。
食べる部屋⇒うちの子が離乳食中なかなか集中できないので、食べ終わって騒いで動き回ってる子がいる時は、少し軽く声掛けしてもらいたい。
- ・特にないです。
- ・定期的に新しいおもちゃが追加されて、あきることなく遊んでいます。
- ・飲食スペースにベルト付き食事イスがあると助かります。
- ・おむつ替えの際、高い台に乗せると恐がるので、低い場所で替えられたらいいなと思っています。
- ・飲食できるスペースがあるのがありがたく、お弁当やパン持参で遊びに来ることが多いです。おもちゃは他の子と奪い合いになることもよくありますが、それも社会勉強になるのかなと思います。パズルやぬりえ、ねんどがあったら嬉しいです。
- ・とくにありません。いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・もう少し赤ちゃんが遊べるおもちゃがほしい。
- ・ボールプールが戻ってきてよかったです。
- ・月曜日が休みなのでたまにしか来られない。
- ・木製の工具のおもちゃを大変気に入っているようです。いつもありがとうございます。
- ・いつも明るく迎えて頂きありがとうございます。のびすくに来ると良い息抜きになっています。
- ・近くでおもちゃや子どもの遊べる施設があって良かったです。イベントにも参加してみたいです。
- ・児童館では飲食ができないので、その点ではとても助かっています。ママ同士が仲良くなれるようなイベントがあれば嬉しいです。
- ・まだ子どもが一人目なので、子ども同士の関わりがほしくて通っています。リトミックなどのイベントなどを増やしてもらえると嬉しいです。職員の方は親切でありがたいです。
- ・ゴミ、おむつを捨てられたらいいな。
- ・遊ぶものがたくさんあったり、イベントがあったり、楽しく利用させて頂いています。一時預かりもあるので、とても助かっています。
- ・イベント系が少し他より少ないかな…という印象がありますが、基本的にありがたく利用させて頂いています。
- ・いつでも清潔で気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。イベントはまだ参加した事はありませんが、普通食になった子供達の食について悩む事が多いです。子供が食べやすい、食べる事に興味が向けられるような講座、イベントがあればぜひ参加したいです。実際にこれならよく食べるメニューの他のおうちの方のオススメとか聞けたらな、

と思います。

- ・今回初めて子供たちの遊びの中に、のびすくの方が交って遊んでくださり、とても助かりました。子を見てる親の仲も和むと思いました。
 - ・イベントが毎月同じような内容なので、新しい内容のイベントを企画して頂けるとうれしいです。
 - ・いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。飲食スペースのテーブルが増えるとありがたいです。(混雑時、食べるのが大変です)
 - ・特にありません。(2)
 - ・いつも気持ち良く楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます(2)
 - ・久しぶりに来ましたが、新しいおもちゃが登場していて子どもたちがうれしそうでした。いつもお世話になっています。
 - ・利用者はたくさんいるが、話しかけたり友達作りは難しいので、イベントを増やして、話しかけやすく誘導して頂けると助かります。
 - ・素晴らしい施設です。
 - ・初めてだったので、また来ます。
 - ・とても清潔で、安心して子どもを遊ばせる事ができます。
 - ・暖かくていいのですが、乾燥しているので、空気清浄機や加湿器をつけてほしい。
 - ・子どものパワーを発散させるために利用させて頂いています。明るい室内なのが気分もいい。おもちゃもたくさんあって、もうすぐ3才になる息子もあきずに遊んでいます。
 - ・イベントがもう少し多いと嬉しい。
 - ・満足して利用しています。おもちゃも種類がたくさんあり、子どもも楽しく遊んでいます。
-
- ・いつも楽しく安心して利用させて頂いています。
 - ・室温が高い。たまたまなのかもしれませんが(12月2日)
 - ・イベントでリズム体操など(リトミックなど)があると嬉しいです。
 - ・以前もアンケートでお願いしたのですが、手洗いせっけんを変えてほしいです。添加物や化学物質に弱いので、できればのびすく仙台と同じバブルガードにしてください。よろしく願い致します。
 - ・体を動かせる遊具があるといいかも・・・
 - ・いつも安心して遊べるので助かっています。施設もキレイで、職員さんも気軽に声を掛けてくれるので嬉しいです。
 - ・子どもも親もとても楽しませてもらっています。こういった場所があってとても助かっています。単身が多く、他の県にもこのような施設があったらいいなと思います。
 - ・スマホの利用を禁止している子育て広場もありますが、のびすく長町南は厳しくないのありがたいです。飲食の時間制限をしているところもありますが、ここはないので利用しやすいです。
 - ・広場の丸テーブルでいつでも飲み物が飲めたら便利だと思います。(イベントで食事の部屋が使えない時に限定せず)絵本がぬれる可能性を考えて禁止にしているのでしょうか。
一時預かりを利用してみたいのですが、事前の持ち物や登録が難しそうで躊躇しています。今まで一度も家族以外に

預けた事がないのですが、気軽に預けてみたいです。冬はインフルエンザやノロウィルスが心配ですが、施設として何か対策していることがあれば教えてください。

- ・おもちゃが散乱していることが多い。
- ・もう少し早い時間から空いてるといいなとも思います。
- ・子どもを放置して話をしている親が多すぎる。積極的に注意してほしい。
- ・新しいおもちゃが増えたりしていいと思う。
- ・おもちゃが増えると嬉しいです。
- ・軽食(パン等)販売して頂けると嬉しいです。
- ・とっても楽しいです。
- ・月曜日も開館してほしい。
- ・無料で利用者が多い(友人ができる)ので助かっています。
- ・誕生会の手形が良かったです。
- ・話しやすい雰囲気や相談できる場所ができたような感じで、来てよかったです。
- ・小学生の楽しい本もあれば、もっと利用したいのと思う(上の子がつきあってくれないので)
- ・明るくきれいなので、雨天時など役にたっています。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。職員さんがいつも優しくあいさつしてくれるので、入口に着いただけで娘はにこにこするようになりました。
- ・いろいろなイベント(子どもと一緒に楽しめる遊び)があると私自身が勉強になります(家でもできること)
- ・離乳食のイベントを希望します。
- ・家に居ても子どもが退屈なので、気軽に利用できるのがありがたいです。