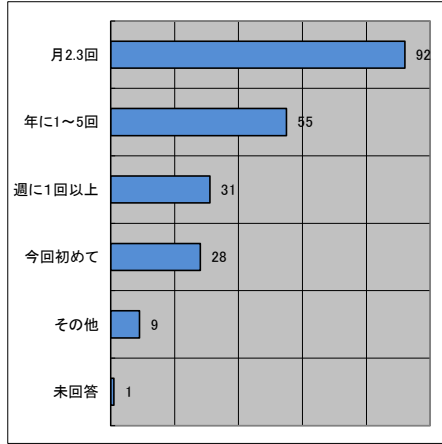


平成28年度のびすく仙台 アンケート結果

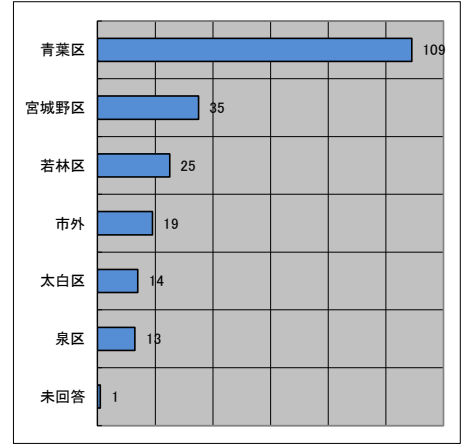
Q1 のびすく仙台への来館回数を教えてください。

月2.3回	92
年に1～5回	55
週に1回以上	31
今回初めて	28
その他	9
未回答	1



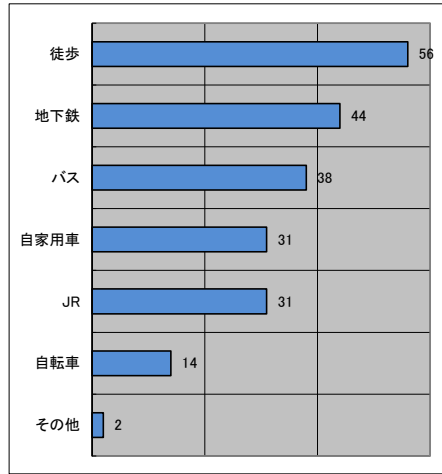
Q2 お住まいはどちらですか

青葉区	109
宮城野区	35
若林区	25
市外	19
太白区	14
泉区	13
未回答	1



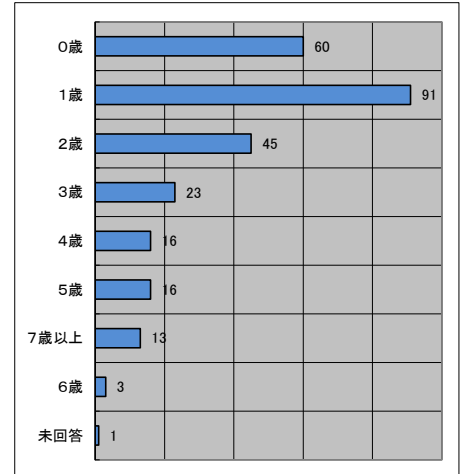
Q3 主な来館手段は何ですか(複数回答有)

徒歩	56
地下鉄	44
バス	38
自家用車	31
JR	31
自転車	14
その他	2



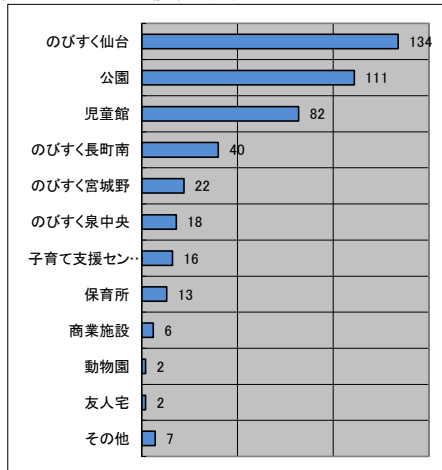
Q4 お子さんはおいくつですか(複数回答有)

0歳	60
1歳	91
2歳	45
3歳	23
4歳	16
5歳	16
7歳以上	13
6歳	3
未回答	1



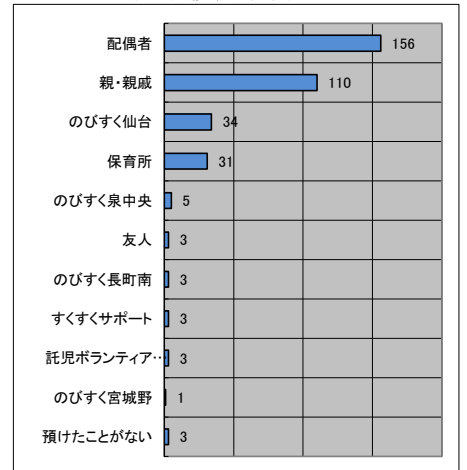
Q5 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか(複数回答有)

のびすく仙台	134
公園	111
児童館	82
のびすく長町南	40
のびすく宮城野	22
のびすく泉中央	18
子育て支援センター	16
保育所	13
商業施設	6
動物園	2
友人宅	2
その他	7



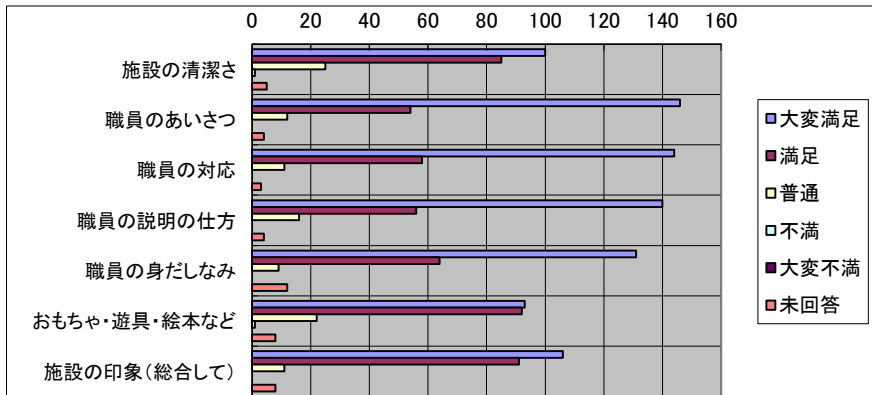
Q6 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答有)

配偶者	156
親・親戚	110
のびすく仙台	34
保育所	31
のびすく泉中央	5
友人	3
のびすく長町南	3
すくすくサポート	3
託児ボランティア団体	3
のびすく宮城野	1
預けたことがない	3

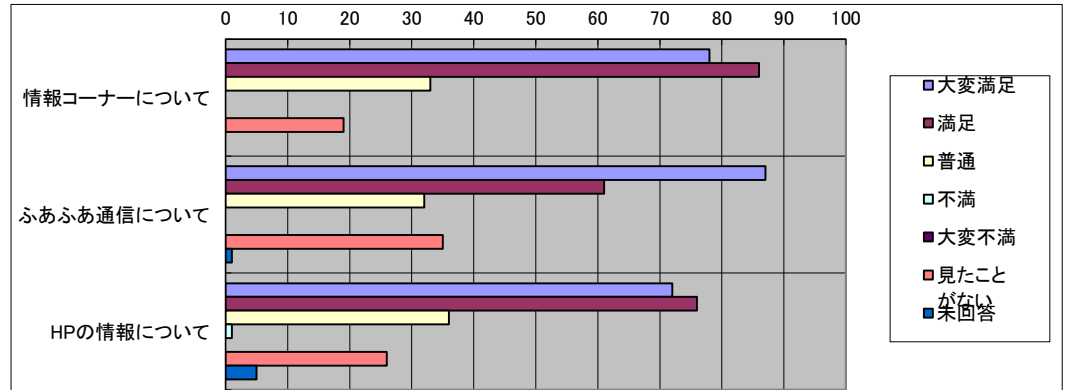


Q7 利用しての満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	100	85	25	1	0	5
職員のあいさつ	146	54	12	0	0	4
職員の対応	144	58	11	0	0	3
職員の説明の仕方	140	56	16	0	0	4
職員の身だしなみ	131	64	9	0	0	12
おもちゃ・遊具・絵本など	93	92	22	1	0	8
施設の印象(総合して)	106	91	11	0	0	8

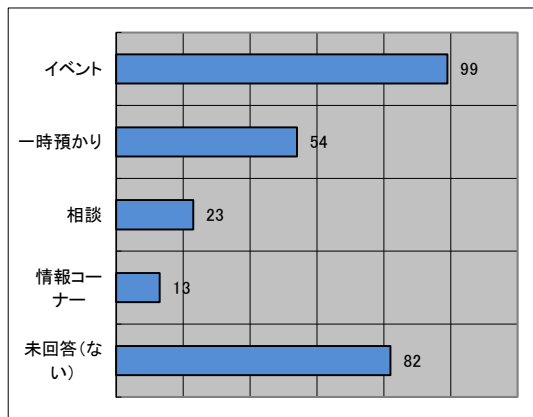


	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない	未回答
情報コーナーについて	78	86	33	0	0	19	0
ふあふあ通信について	87	61	32	0	0	35	1
HPの情報について	72	76	36	1	0	26	5



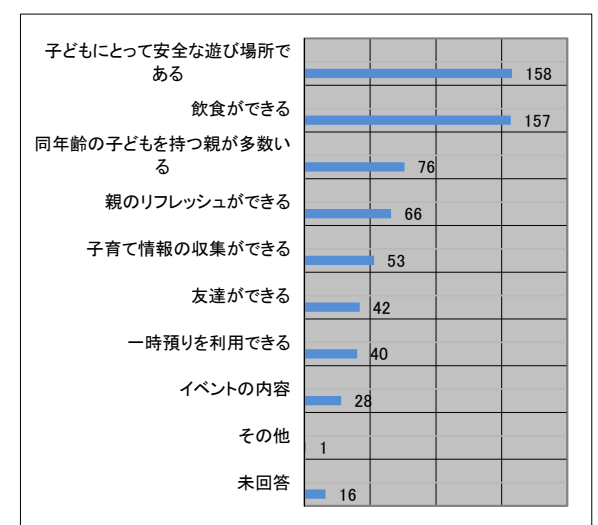
Q8 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか(複数回答有)

イベント	99
一時預かり	54
相談	23
情報コーナー	13
未回答(ない)	82



Q9 利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

子どもにとって安全な遊び場所である	158
飲食ができる	157
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	76
親のリフレッシュができる	66
子育て情報の収集ができる	53
友達ができる	42
一時預かりを利用できる	40
イベントの内容	28
その他	1
未回答	16



Q10 改善すべきだと感じたところがあればお書きください。(記述式)

- ・狭い
- ・もう少し広いと良いと思いました。
- ・イベントによって混雑しすぎて遊べない時がある。
- ・荷物を置くスペースがもう少しあると助かります。
- ・赤ちゃんの過ごしやすいスペースがあるといい。泉のように。
- ・以前住んでいた所よりも、イベントの頻度が低いと感じます。週に一、二度お歌や手遊び教室等開催していただけると嬉しいです。又、施設内少々寒いです。
- ・おもちゃは清潔であるかわからない。
- ・夏の冷房温度をもう少し下げて欲しいです。
- ・自転車置き場がもう少し広いと嬉しいです。
- ・多賀城市のすくっぴーのように名札をつけて欲しい。学年も分かりやすく話しかけやすい。職員の方は、本当にいるだけといった感じで話しかけていいのかもわからない。
のびすくに来るママは悩んでいる人、孤独なママが多い。ママ同士だけでは、その解消は難しい。ただ笑顔で話しかけてくれるだけでいいです。
きっと業務がたくさんあるんだと思いますが、場所があるだけでは子育ての辛さは解消されないのではないのでしょうか。
- ・0歳児のみのイベントだけではなく、枠を広げてほしいです。
- ・乳幼児のイベントがあると玄関が身動きがとれない。ベビーカー対策があるとなお良い。
- ・一時預かりがもう少し安ければ使ってみたい。
- ・チラシを持って帰れるようにしてほしい。
- ・外の手洗いの水量が少なすぎて使いづらい。
- ・どちらかと言えば0～3歳位の小さな子の楽しめる遊具、おもちゃが多いので4歳以上の子向きの物があると助かります。
- ・歩くようになるまでの月齢の子供スペースがもう少し明確にあってもよいかと思う。
- ・飲食スペースをもう少し広げてほしい。
- ・おもちゃ消毒
- ・イベントに申し込みたいが、すぐにいっぱいになる。もう少し広ければありがたい。
- ・食事スペースなど各スペースにしきりがあればよいと感じた。
- ・ごはん場所と通路の間についたてがほしいかも。ほこりが・・・。
- ・時々、ままごとコーナーの辺りが寒いと思う時があります。空調のチェックを時々やって欲しいです。
- ・一時預かりの許容人数
- ・時々、お子さんが舐めたおもちゃをそのままに放置している親御さんを見かけます。必ず箱に入れるか職員さんに渡すように厳しくされた方が良いかと思います。
- ・手洗い場の水量はもう少し出して欲しい。
- ・たまにベビーカーを置くところがない時がある。
- ・おむつ持ち帰り
- ・おままごとや車等、小さいおもちゃを舐めてしまうことがあるけれど、舐めた物を入れるカゴに入れている人が少ない。
- ・一時預かりで早く迎えに来られた場合、その分の返金をすべきだと思う。

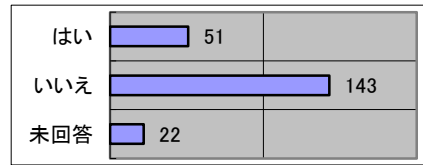
Q11 あったらいいと思うものはありますか。(記述式)

<p><欲しい情報></p> <ul style="list-style-type: none"> ・仙台の遊びスポット(月齢に合わせて)教えて。 ・街中子連れショップや飲食店 ・子供と母親が気軽に行ける飲食店の情報(2) ・親子で遊べる場所や子連れで行けるお店 ・市内で無料で水遊びができる公園などの情報(夏) ・雨の日に遊べる場所、室内での遊び方 ・職員さんおすすめの育児本など 	<ul style="list-style-type: none"> ・離乳食 ・保育園 ・幼稚園開放の案内 ・子連れに優しい飲食店 ・託児付イベント(2)
<p><設備></p> <ul style="list-style-type: none"> ・電車あそびを増やして欲しい ・体を使える遊具 ・ジャングルジム ・音がならないイス ・ミルクのお湯 ・自動販売機 ・すべり台のもう少し大きい物 ・体をつかって遊べるもの 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの測定 ・電子レンジ(3) ・ふわふわドーム(2) ・ふわふわすべり台 ・男性が入れる子ども用のトイレ ・ゴミ箱 ・駐車場
<p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・泉中央にあるようなクライミング遊具 ・不用品などの交換、お下がり等(フリマのような形) ・親がトイレに行く間、子どもを見てほしい ・仙台の子育て講演会やコンサート等の情報、イベント ・小学生Dayがあれば。もう来られなくなるので残念です。 ・休憩スペース(寝てしまった子をちょっと横にさせられる畳コーナーが情報スペースも方にあったらいいなと思う) 	<ul style="list-style-type: none"> ・手押し車 ・ぬり絵 ・病児病後児保育 ・水が飲めたらいい ・パンなどの食べられる物を販売して欲しい
<p><参加したいイベント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・預かりありの母向けイベント ・子供の手づくりおやつ ・今までにない手づくりのもの ・マッサージ ・リトミック(2) ・英会話 ・ママのためのフリマ ・子ども同士の触れ合い遊び ・託児付セミナー ・子どもを預けてできるイベント ・アレルギー児の情報交換 ・同い年の子を集めた遊びなど(babuスペースの1歳2歳バージョン) ・紙芝居や絵本の読み聞かせ ・音楽をつかった遊び ・食育 ・寝相アートの日 ・幼稚園情報を在園児の父母に聞けるようなイベント ・託児付で体を動かすイベント(ヨガ、バランスボールなど) ・一時保育ありのヨガなどのリフレッシュできるスポーツイベント ・2人目の人が参加出来るイベント(赤ちゃんのイベントは上の子がいると参加できないので) ・館長さんのお話を聞きたい。育児について。 <p>(以前、ハローワークのセミナーでお話を聞くことができ、すごく心に響きました。託児付で聞きたいです。)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーサイン(2) ・保育園の事情紹介 ・2~3歳児が参加出来るもの ・バザー ・年齢別のイベントを増やして欲しい ・ベビーヨガ ・0歳児のイベント ・体を動かす ・歌ダンス ・シーズンイベント(2) ・子どものヘアカット ・転動してきた人向けのイベント ・親子で触れ合って遊ぶもの ・ヨガ等の親のリフレッシュ(2) ・料理教室 ・料理教室(託児付)1回だけでなく何度も参加したい。 ・体を使った遊び ・保育園など未就園児イベント ・工作

Q12 のびすく仙台の一時預かりについて伺います。

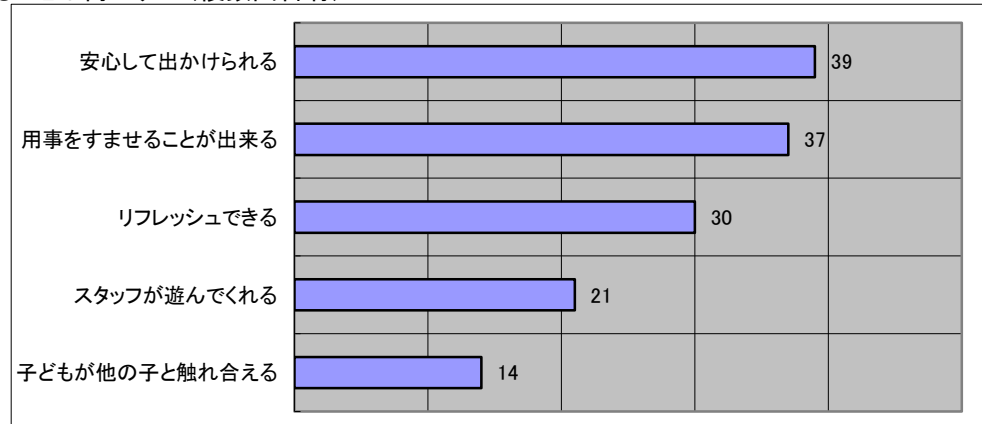
利用したことはありますか？

はい	51
いいえ	143
未回答	22



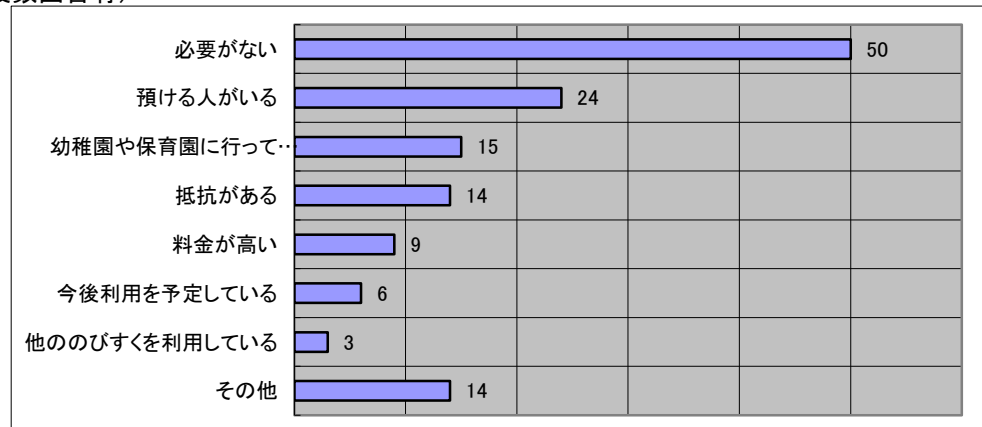
「はい」の方へ 利用して良かったと感じることは何ですか(複数回答有)

安心して出かけられる	39
用事をすませることが出来る	37
リフレッシュできる	30
スタッフが遊んでくれる	21
子どもが他の子と触れ合える	14



「いいえ」の方へ それはなぜですか(複数回答有)

必要がない	50
預ける人がいる	24
幼稚園や保育園に行っている	15
抵抗がある	14
料金が高い	9
今後利用を予定している	6
他ののびすくを利用している	3
その他	14



Q13 その他、のびすく仙台へのご意見があればお聞きください。

- ・いつも楽しく利用させていただいています。
- ・家から少し遠いのでなかなか来ませんが、来る度、子供はとても喜んでくれるのでありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・幼稚園の相談がもっとあってほしい。
- ・これから使用させて頂く回数が増えてくると思います。楽しみでもあり、よろしく願います。
- ・スタッフの皆様、いつもあたたかく迎え入れて下さってありがとうございます。
- ・こういう場所がもっとたくさんあれば嬉しいです。混雑するとなかなか遊べないので…。年齢別の場所があるといいなと思います。
- ・気軽に立ち寄れて、土日にも開いているので買い物や病院の帰りに使えて便利です。
- ・青葉区でも西部の方に住んでいるので、とても子供が楽しそうにしている、たくさん連れてきたいのですが、少々遠いので、分館のようなものが西部にできたらなあと思っています。
- ・娘が出産前、利用していたので上の孫を預かり、週2~3回連れて来ます。本当に助かりました。スタッフの皆さんも気持が良く感謝致します。
- ・一時預かり出来る時間をもう少し早く(9:00頃~)にさせていただけると嬉しいです。
- ・いつも利用させて頂いています♪
- ・街中に子どもがリラックスして、ただで遊べる場所があるので助かる。
- ・クリスチャンの方がいて、布教のようなことをしている人がいるので不快(12/2、15:50)
- ・いつもありがとうございます。スタッフの皆さんに感謝しています。
- ・ありがとうございます。
- ・専業主婦なので、保育園がわりに毎日来るようになりました。子ども同士でケンカしながらでも遊ばせたいのに、ママがべったりくっついて遊ばせているママが多いです。あれでは家にいるのとかわりません。なんとなくつらくてのびすくに来るのに、癒されないまま帰宅するママは多いのではないのでしょうか。
- ・育児に正解はありませんが、のびすくはどういう方針なのですか？岩手県立児童館くらい強い主張があってもいいのではないのですか。
- ・参加しやすいイベントが多くて利用させて頂いています。申込のイベントはすぐ満席なので難しいですね。
- ・すごく良い施設なので続けてほしい。そして、もっと増やしてほしい。
- ・一時預かりの料金がもう少し安いと助かります。
- ・イベントの時間がもう少し長ければ良いかも。とても良かったので話し足りないくらいだった。
- ・いつも品提供しているのに、数分遅れただけでバザー品売れないと、きっぱり断られた。来づらくなった。
- ・いつもありがとうございます。
- ・室内で安心して遊ばせられる施設として、とても楽しく利用させていただいています。子育てや生活の不安があった時に相談もでき、とても助かりました。これからも、よろしく願います。
- ・仙台駅で買い物して休憩できる場所にあつてとても助かっています。いつも児童館の受付の先生優しくて、笑顔が大好きです。
- ・ママ友同士夢中でおしゃべり、子ども放置が多い(他に比べて)もう少し声掛けをお願いします。子ども放置への注意をお願いしたいです。
- ・もっとイベントがあると嬉しい。
- ・ごっこ遊びが楽しめるおもちゃが欲しい。マイク、お化粧、お医者さん、穴通し、製作コーナーがあつたら嬉しい。
- ・上の子が小学生になつても利用できること、大変ありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。気軽に来れる、安全な場所があり助かります。
- ・未就園児(2~3歳)ぐらいの大きい子も体を使って遊べるエリアがあれば嬉しいです。
- ・ハロウィンに参加したが歩ける子限定や3歳児に限定して欲しいと思った。歩けない子等はのびすく内でのイベント等をして欲しいです。
- ・清潔で綺麗な遊び場が近くにあって嬉しいです。
- ・HPに乗っていたフワフワ遊具、トランポリンなど3~5歳でも体を動かせるものがあればよいなと思いました。
- ・誰でも利用できるので助かりました。青森から用事があり来て、利用できたのが良かったです。ありがとうございました。