

令和5年度

利用者アンケート調査結果

仙台市子育てふれあいプラザ長町南

のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

指定管理団体

労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

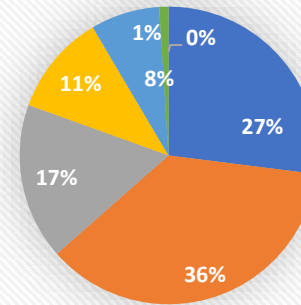
Q1 のびすく長町南への来館回数（頻度）はどのくらいですか？

有効回答数 200

1 週に1回以上	54
2 月に2、3回	73
3 2ヶ月に1、2回	34
4 年に1～5回	22
5 今回初めて	15
その他	2
無回答	0
合計	200

その他 ・ 2回 ・ 3年ぶり

Q1のびすく長町南への来館回数は



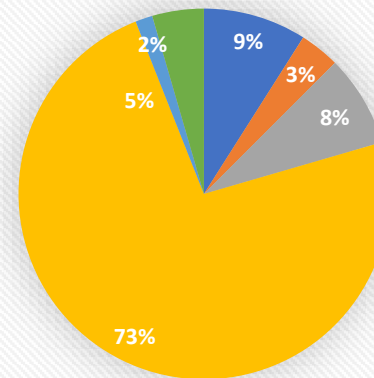
■ 1 週に1回以上 ■ 2 月に2、3回 ■ 3 2ヶ月に1、2回
 ■ 4 年に1～5回 ■ 5 今回初めて ■ その他
 ■ 無回答

Q2 お住まいはどちらですか？

有効回答数 200

1 青葉区	18
2 宮城野区	7
3 若林区	16
4 太白区	147
5 泉区	3
6 その他	9
無回答	0
合計	200

Q2お住まいは



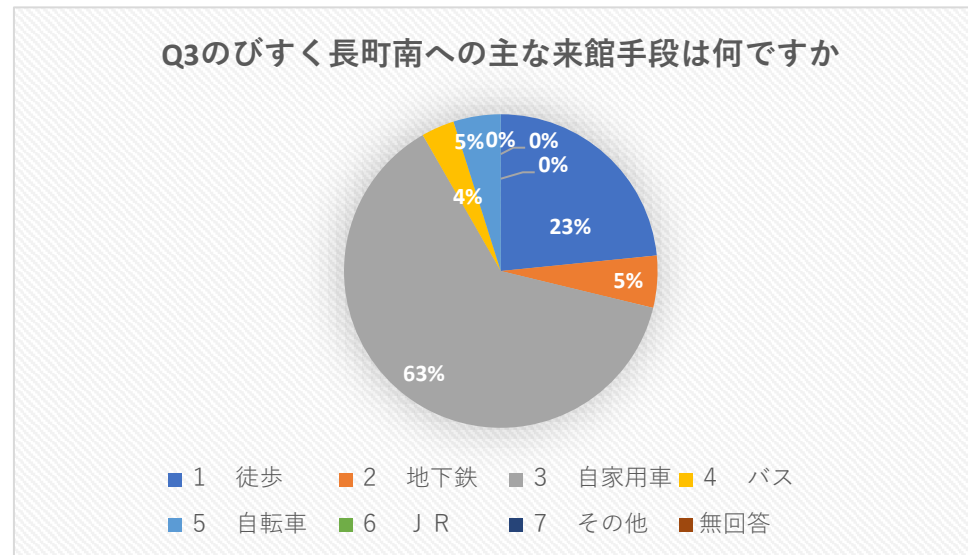
■ 1 青葉区 ■ 2 宮城野区 ■ 3 若林区 ■ 4 太白区 ■ 5 泉区 ■ 6 その他

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか(主なものを1つお選びください。)

有効回答数 205

1 徒歩	48
2 地下鉄	11
3 自家用車	129
4 バス	7
5 自転車	10
6 J R	0
7 その他	0
無回答	0
合計	205

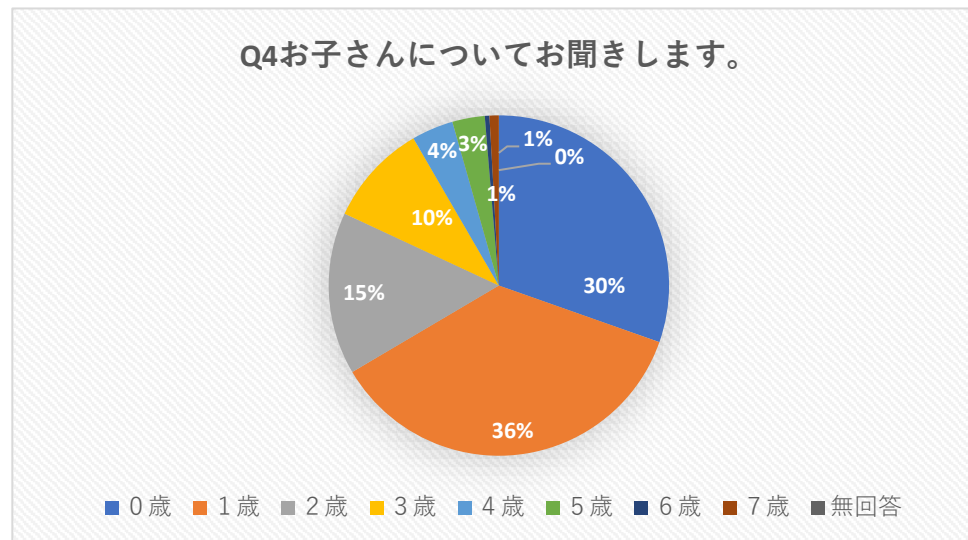
※複数回答あり



Q4 お子さんの年齢はおいくつですか？(年長のお子さんから順にご記入ください)

有効回答数 227

0 歳	69
1 歳	82
2 歳	35
3 歳	22
4 歳	9
5 歳	7
6 歳	1
7 歳	2
無回答	0
合計	227

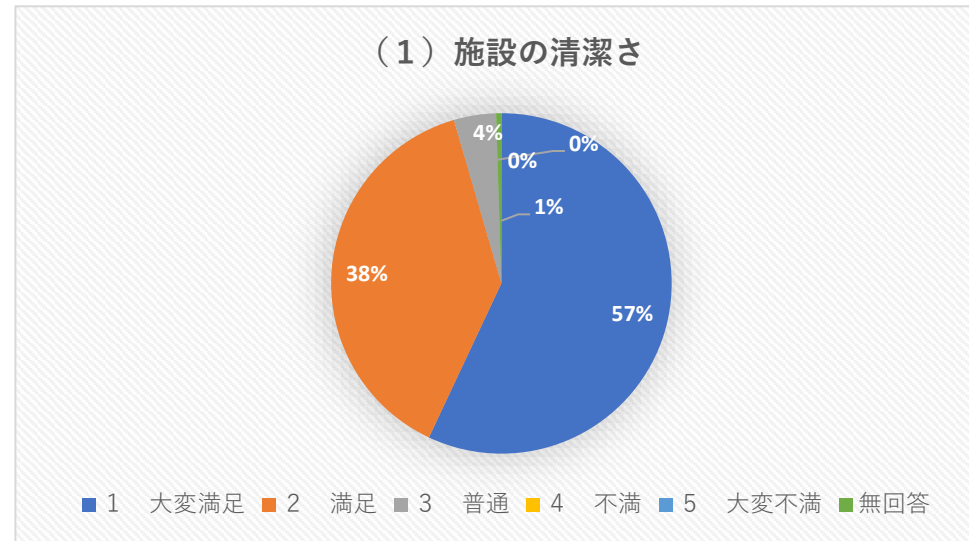


Q5 のびすく長町南を利用しての満足度は、いかがですか。（それぞれ番号1つを○で囲んでください）

(1) 施設の清潔さ

有効回答数 200

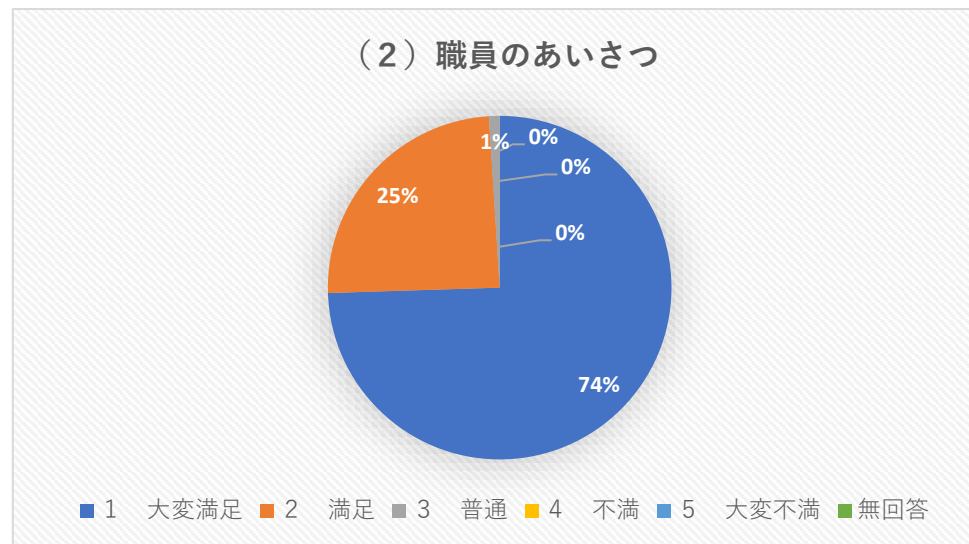
1 大変満足	114
2 満足	77
3 普通	8
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	1
合計	200



(2) 職員のあいさつ

有効回答数 200

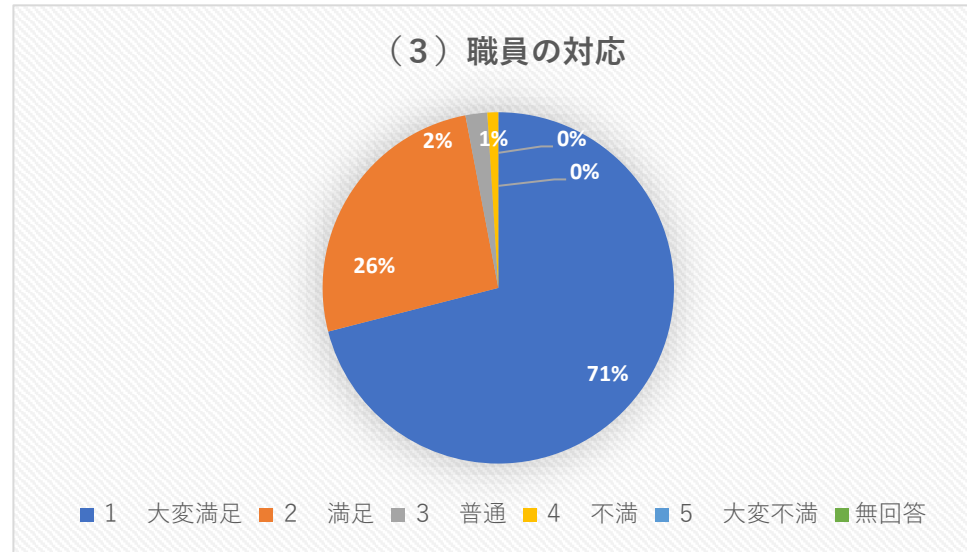
1 大変満足	149
2 満足	49
3 普通	2
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200



(3) 職員の対応

有効回答数 200

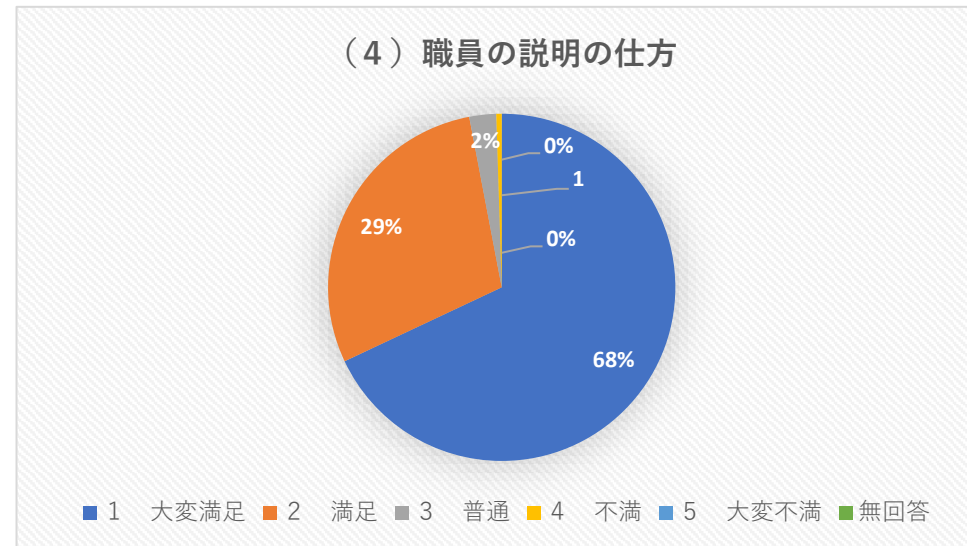
1 大変満足	142
2 満足	52
3 普通	4
4 不満	2
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200



(4) 職員の説明の仕方

有効回答数 200

1 大変満足	136
2 満足	58
3 普通	5
4 不満	1
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

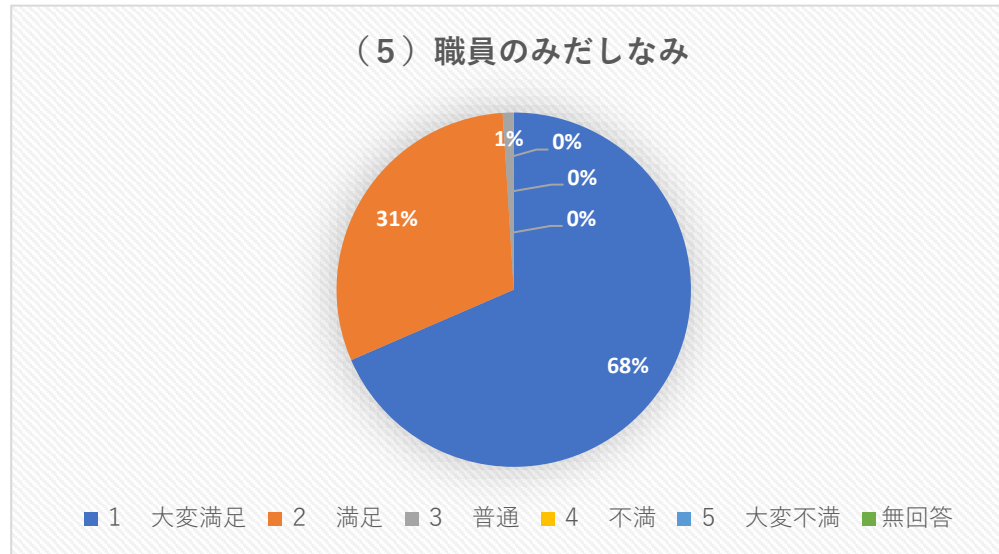


(5) 職員のみだしなみ

有効回答数 200

1 大変満足	137
2 満足	61
3 普通	2
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(5) 職員のみだしなみ

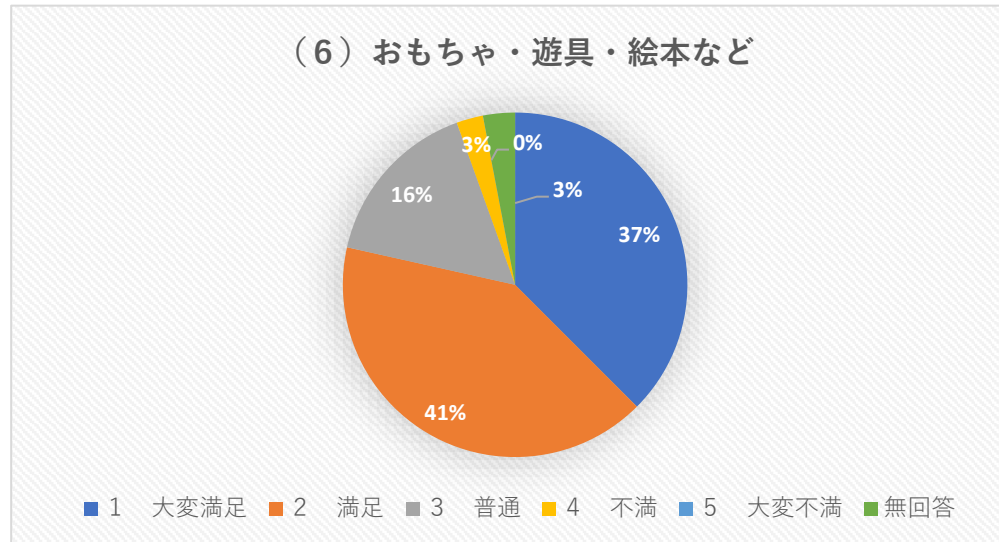


(6) おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 200

1 大変満足	75
2 満足	82
3 普通	32
4 不満	5
5 大変不満	0
無回答	6
合計	200

(6) おもちゃ・遊具・絵本など

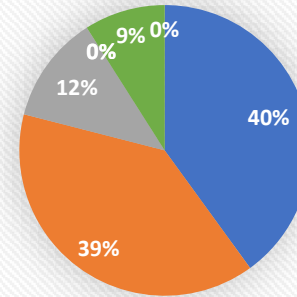


(7) 情報コーナーについて

有効回答数 200

1 大変満足	80
2 満足	78
3 普通	24
4 不満	0
5 大変不満	0
6 見たことがない	18
無回答	0
合計	200

(7) 情報コーナーについて



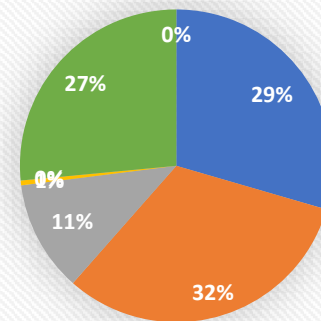
- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 普通
- 4 不満
- 5 大変不満
- 6 見たことがない
- 無回答

(8) そらら通信の情報について

有効回答数 200

1 大変満足	59
2 満足	64
3 普通	23
4 不満	1
5 大変不満	0
6 見たことがない	53
無回答	0
合計	200

(8) 館だよりの情報について



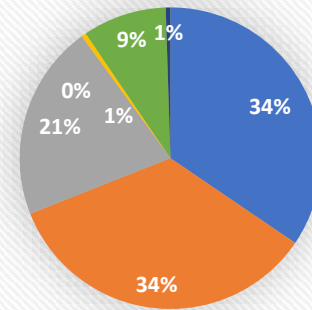
- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 普通
- 4 不満
- 5 大変不満
- 6 見たことがない
- 無回答

(9) HPの情報について

有効回答数 200

1 大変満足	69
2 満足	69
3 普通	42
4 不満	1
5 大変不満	0
6 見たことがない	18
無回答	1
合計	200

(9) HPの情報について



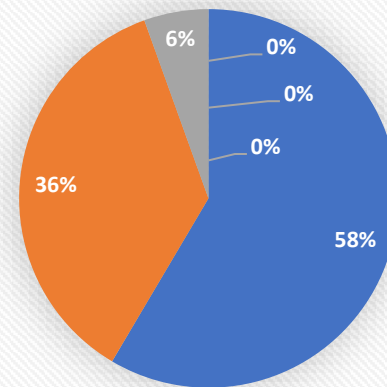
- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 普通
- 4 不満
- 5 大変不満
- 6 見たことがない
- 無回答

(10) 施設の印象 (総合して)

有効回答数 200

1 大変満足	117
2 満足	72
3 普通	11
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(10) 施設の印象 (総合して)



- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 普通
- 4 不満
- 5 大変不満
- 無回答

ご不満の理由をお聞かせください。

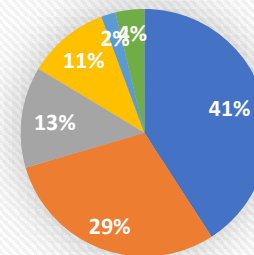
- ・赤ちゃん向けの玩具が多いように感じる。
- ・新しいおもちゃが定期的に入るといい。
- ・ねんねの子が遊べるおもちゃがもう少しあると嬉しいです。
- ・レンジがあると嬉しいです。（離乳食用）
- ・のびすく仙台にあるボールプールや大きいブロックが気に入っているが、長町南には体を動かせるおもちゃが少ない。
- ・職員の方に相談しづらい。職員の方がずっと受付で事務をしているが、ひろばにも来てもらって子どもと一緒に遊びながら関わってもらえると相談しやすくなる。
- ・他の市に比べておもちゃが少ない。木のおもちゃなどもっと欲しい。3歳向けのおもちゃが少ない。
- ・態度が大柄な人が多い。（年配の方）
- ・0歳児おもちゃがもっといろんな種類のものがあると嬉しい。
- ・おもちゃに電池が入って動かせるとより嬉しいです。

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加・利用したことがあるものはどれですか。

有効回答数 159

1 イベント	65
2 一時預かり	47
3 相談	21
4 情報コーナー	17
5 その他	3
無回答	6
合計	159

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。



■ 1 イベント ■ 2 一時預かり ■ 3 相談
 ■ 4 情報コーナー ■ 5 その他 ■ 無回答

Q7 親子でよく遊びに行く場所はどこですか。(1つお選びください)

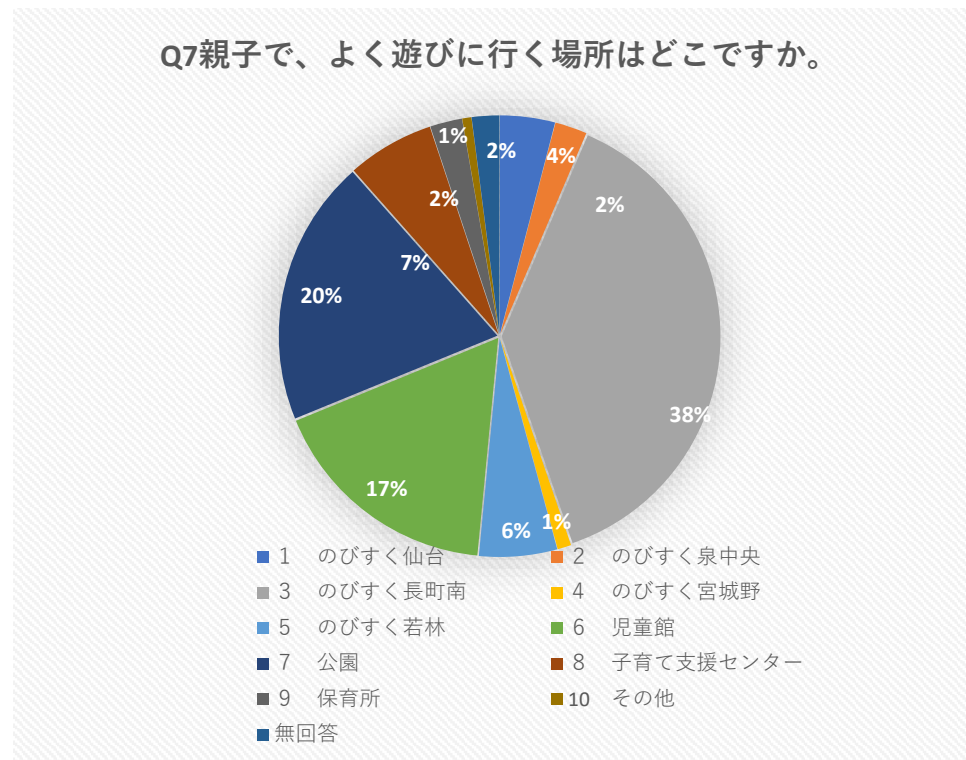
有効回答数 295

1	のびすく仙台	12
2	のびすく泉中央	7
3	のびすく長町南	113
4	のびすく宮城野	3
5	のびすく若林	17
6	児童館	51
7	公園	58
8	子育て支援センター	19
9	保育所	7
10	その他	2
	無回答	6
	合計	295

※複数回答あり

10その他

- ・ここいる
- ・スキッズガーデン

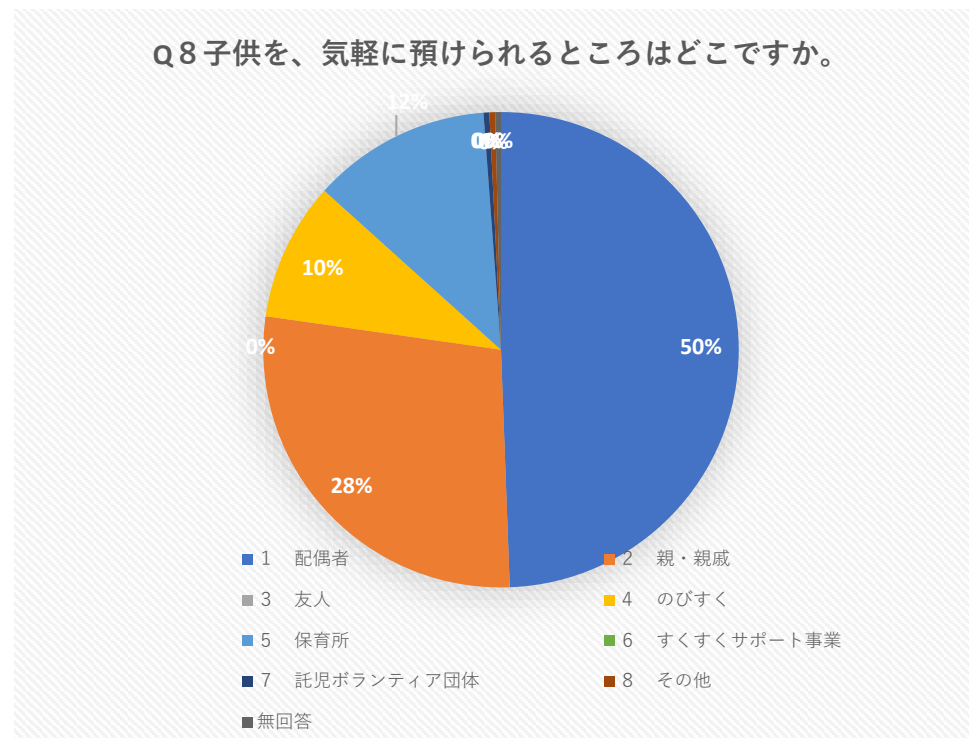


Q8 お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(1つお選びください)

有効回答数 255

1 配偶者	126
2 親・親戚	71
3 友人	0
4 のびすく	24
5 保育所	31
6 すくすくサポート事業	0
7 託児ボランティア団体	1
8 その他	1
無回答	1
合計	255

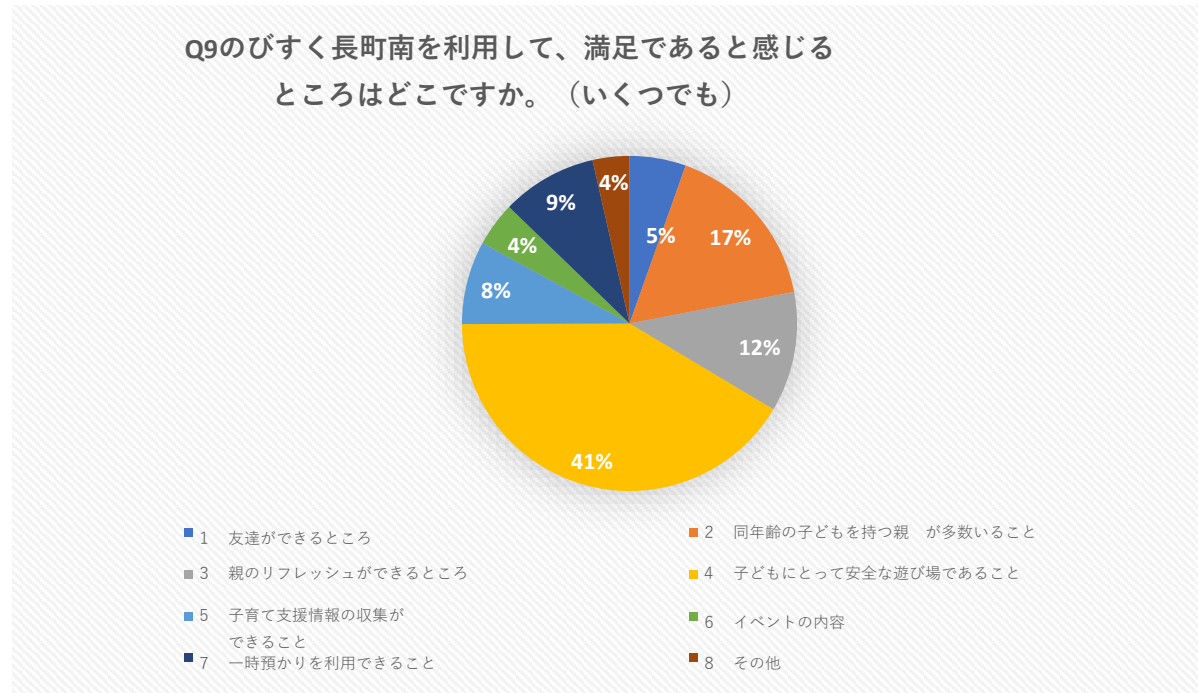
※複数回答あり



Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（複数回答）

有効回答数 423

1 友達ができる場所	23
2 同年齢の子どもを持つ親が多数いること	70
3 親のリフレッシュができる場所	49
4 子どもにとって安全な遊び場であること	175
5 子育て支援情報の収集ができること	34
6 イベントの内容	18
7 一時預かりを利用できること	39
8 その他	15
無回答	0
合計	423



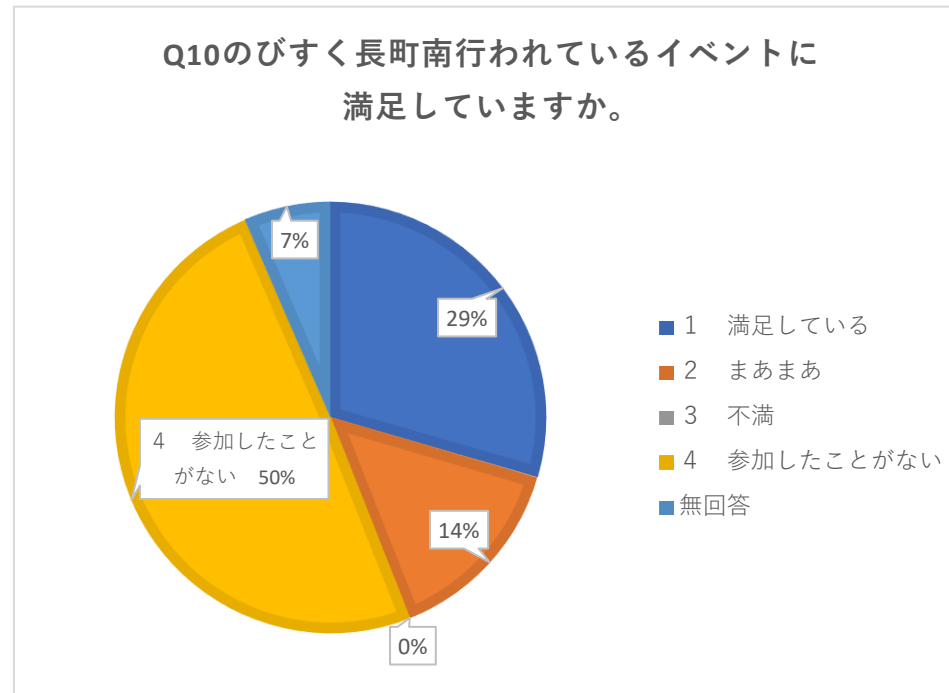
8 その他

- ・ 育児の相談ができる
- ・ 上の子を見てもらい授乳できる。
- ・ 本の貸出。
- ・ 同年齢の子がいる中で遊べること。

Q10 のびすく長町南で行われているイベントに満足していますか。

有効回答数 200

1 満足している	59
2 まあまあ	29
3 不満	0
4 参加したことがない	99
無回答	13
合計	200



Q11イベントについてご意見がありましたらお聞かせください。(人数、回数、時間、参加したいイベント等)

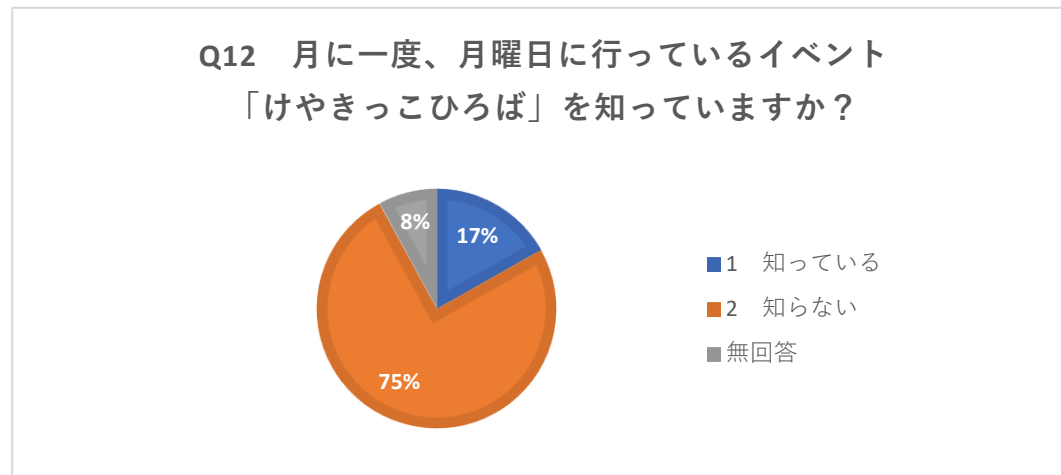
- ・やまがっこうさんのようなイベント、わらべうたのイベント。
- ・参加枠を増やしてほしい。
- ・ママヨガに参加できなくて残念でした。
- ・申込なしで参加できるイベントを増やしてほしい。
- ・同じ月齢、年齢くらいの子が定期的集まるクラブ活動(週1 or 月1)
- ・ハイハイレース
- ・長町南は変わったイベントが企画されていてステキ。
- ・お昼寝の時間とかぶることがある為、色々な時間があると良い。
- ・参加したいイベントがあったが早々に定員に達してしまい残念だった。

- ・午後も参加できるイベントがあると良い。
- ・ママ向けのイベントなどあったら嬉しいです。（美容とか教育のこと）
- ・英語の読み聞かせイベントなどもあれば参加したい。
- ・予約なしで参加できるイベントがあると参加しやすいです。
- ・体を動かせる1歳半以上向けの子のイベントがあれば嬉しいです。
- ・参加したくても時間が合わないことがあるので午前・午後でもっと実施してもらいたい。
- ・初回のみしか参加できないイベントがあるが、何回も参加したい。
- ・離乳食相談、卒乳相談
- ・室外でのイベント、外遊びイベントもあると嬉しいなと思います。
- ・時間があつという間に感じる。
- ・人気で予約を取るのが難しい。
- ・子どもの救命講習があったら嬉しい。
- ・人気のイベントはすぐ予約が埋まってしまうので館内で別の広い場所があれば、そちらで実施できるといいかなと思います。

Q12 月に一度、月曜日に行っているイベント「けやきっこひろば」を知っていますか？

有効回答数 202

1 知っている	34
2 知らない	152
無回答	16
合計	202



Q13 利用制限解除になり良かったこと、逆に新たにできた不安はありますか？

1 良かったこと

- ・予約なしで来られること (17)
- ・いつでも気軽に利用できる (50)
- ・飲食ができるようになった (10)
- ・のびのび自由に遊べる (5)
- ・イベントの参加人数が増えた。イベントの拡大
- ・お昼の時間も利用できるようになった
- ・ぱくもぐルーム、ねんねの部屋が利用できるようになって広がった
- ・利用時間が長くなった
- ・手間が少なくなった
- ・同年代の子と触れ合える(2)
- ・施設を利用できること

Q13 利用制限解除になり良かったこと、逆に新たにできた不安はありますか？

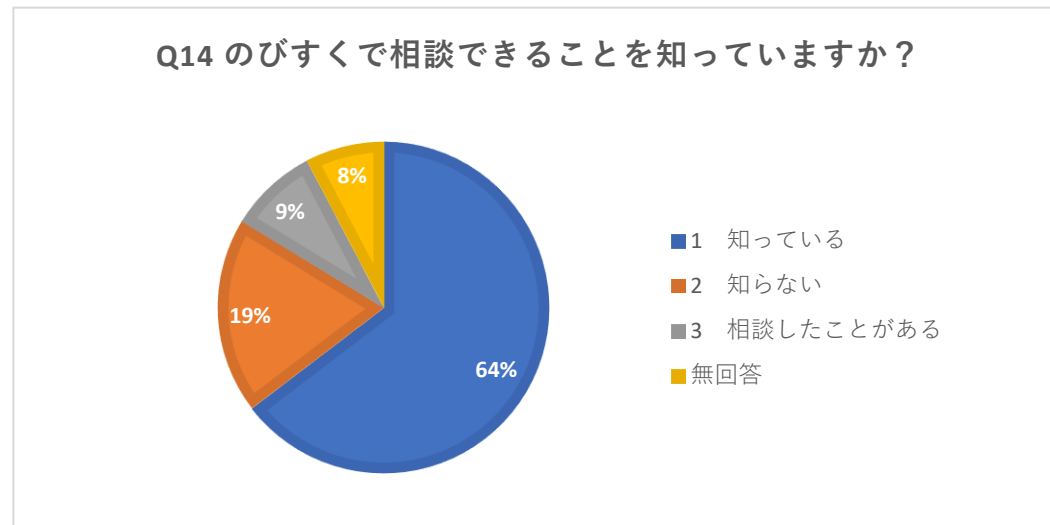
2 新たにできた不安なこと

- ・感染のリスク(7)
- ・換気、除菌などのウィルス対策 (2)
- ・人数が増えておもちゃの取り合いなどが起きないか
- ・お友達との距離がぐんと近づいたこと。嬉しいことでもありますが・・・
- ・混んでいる時入りづらい
- ・コロナやインフルエンザがうつったらと思うが、家にずっといるより、ひろばで遊ばせたい
 実際、のびすくで風邪をもらったと思ったことはない

Q14 のびすくで相談できることを知っていますか？ (NoKoCo)

有効回答数 209

1 知っている	135
2 知らない	40
3 相談したことがある	18
無回答	16
合計	209

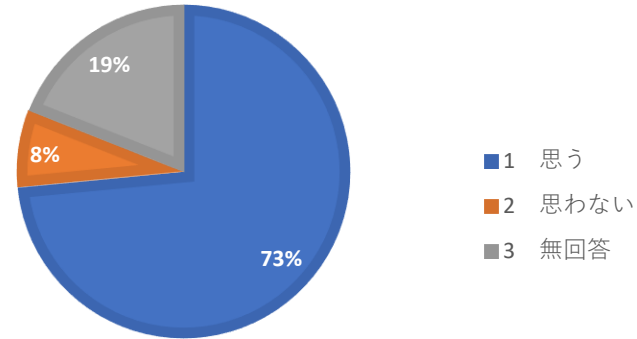


Q15 相談するとしたらどんなことを相談したいと思いますか？○をつけて下さい。

有効回答数 200

1 思う	147
2 思わない	15
3 無回答	38
合計	200

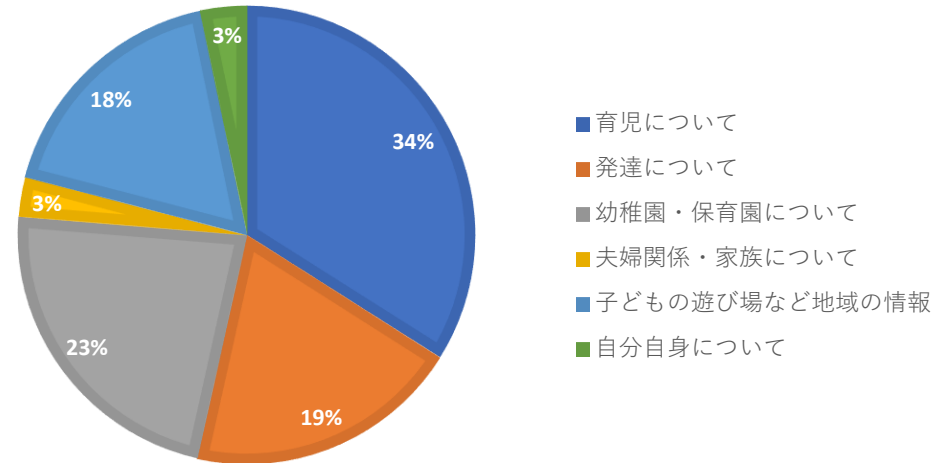
相談したいと思いますか？



相談したい内容（複数回答あり）

育児について	73
発達について	42
幼稚園・保育園について	49
夫婦関係・家族について	6
子どもの遊び場など地域の情報	38
自分自身について	7

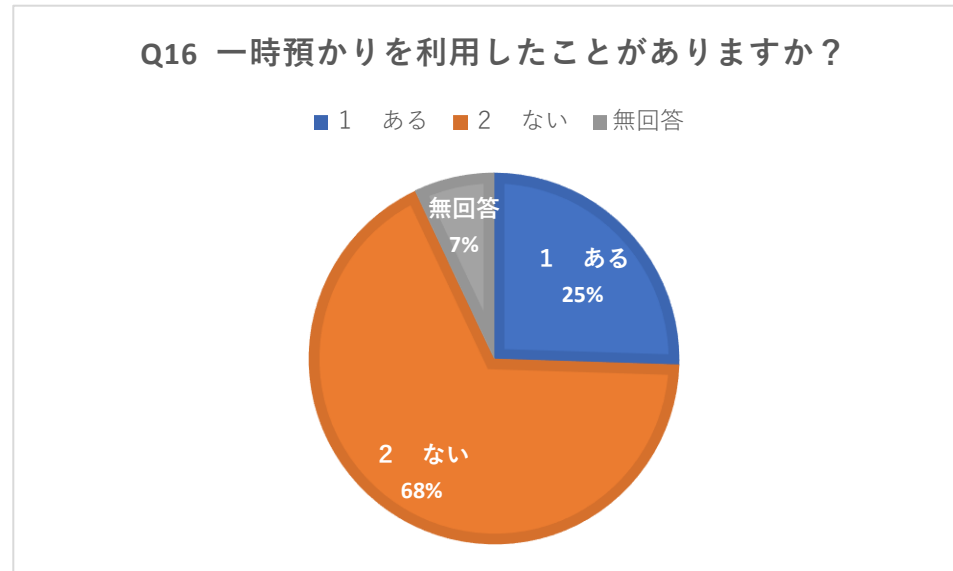
相談したい内容



Q16 一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数 200

1 ある	51
2 ない	135
無回答	14
合計	200



1 利用したことがある。利用してみていかがでしたか？

- ・安心して預けられた（5）
- ・リフレッシュできた（3）
- ・料金が高いのであまり利用しようとは思わない
- ・とても満足
- ・親切にいただいた（3）
- ・子どもが楽しそうにできてよかった（2）
- ・説明が長い
- ・とても良かった。もう少し料金が安いと尚いい
- ・荷物が多い
- ・良かった（3）
- ・リフレッシュもできるし、本人もたくさん遊べるので大変満足
- ・当時、ずっと泣いていた娘（上の子）をずっと抱っこしてくれていた

- ・ 自宅保育中に預けられるところありがたい
- ・ とてもありがたかったです
- ・ 理由を問わない一時預かりは大変ありがたい
- ・ 短時間から決められて助かります。親のリフレッシュになりました
- ・ 子どもも楽しそうに過ごしていて安心してリフレッシュできています。ありがとうございます
- ・ 気軽に2時間から預けられるので助かっています
- ・ 子どもを連れて行けない状況時、助かった
- ・ 子どもも楽しく過ごせたようでとても助かりました
- ・ 普段、抱っこしないと寝ない子がバウンサーですんなり寝ていて驚きました。さすが！
- ・ いつも遊んでいるのびすくなので子どもも比較的スムーズに行ってくれる
- ・ 楽しかったようで良かった
- ・ よく見ていただいてありがたかった
- ・ フィードバックがあり様子を知れるのでとても安心した
- ・ 顔見知りのスタッフさんだったので泣いても安心して預けられた
- ・ 利用中の様子も教えてくれて安心なので何度も利用している
- ・ 安心して預けられるので助かっています
- ・ 自分のリフレッシュにもなるし、子どもも楽しそうで良かったです
- ・ とてもリーズナブルで助かっています。子どもが人見知り中なので心配はありますが、本人は気にしていないようです
- ・ 0歳時、両家実家が遠くずっと一人で見えていたので、数時間一人時間がとれてリフレッシュできました
- ・ 利用中の子どもの様子を細かく伝えてもらえて良かった

2 利用したことがない。今後利用したいと思いますか？

- ・利用してみたいと思う（47）
- ・まだ保育園に行っていないので急用や買い物時など短時間利用してみたい
- ・利用したいと思わない
- ・機会があれば利用したい（8）
- ・利用したいと思うがなんとなくハードルが高く感じる
- ・利用したいと思うが子どもがかなりの人見知りです不安（2）
- ・保育園利用中のため利用予定なし
- ・できるだけ家族でお世話したい
- ・利用の機会はなさそう
- ・3,000円程度で給食付きだとありがたい
- ・もう少し利用料金が安ければ利用したい

Q17 のびすく長町南を利用してご意見があればお聞かせください

- ・ 3歳の子どもでも楽しめるおもちゃがあるので兄弟で来ても二人で遊べるのでとても助かっています。大きな子も遊べるおもちゃを充実してもらえれば長く利用できるかと思います。
- ・ いつも利用者がけっこういるので良い遊び場となっていると感じる
- ・ 今回初めて来館したが、想像よりたくさんの子が来ていて気軽に来やすいと思った。これから寒くなって外で遊べなくなるのでたくさん利用したいと思います。
- ・ 広い場所やいろんなおもちゃで遊ばせることができ、ありがたく利用しています。いつもありがとうございます。
- ・ 買い物の合間に子どもをリフレッシュさせられる場所があり、安心して買い物にすることが出来ます。
- ・ とても広くて遊具もたくさんで満足しています。
- ・ 電子レンジを置いてほしい。
- ・ 清潔で過ごしやすいです。いつもありがとうございます。
- ・ 親の買い物をした後で子どもを楽しい場所に連れてこられるのでありがたい場所です。
- ・ 職員の方の笑顔にいつも癒されています。何気ないおしゃべりも楽しいです。イベントの飾りつけが素敵で見に来るのを楽しみにしています。
- ・ のびすくがあるので育児が楽しくできています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます（6）
- ・ いつもありがとうございます。大変助かっています。
- ・ いつも気軽に用でき大変助かっています。
- ・ 近所で助かっています。
- ・ スタッフのみなさんがフレンドリー。
- ・ 施設がきれいで親子共々リフレッシュさせて頂いています。いつも丁寧に接して下さり感謝しております。
- ・ スタッフのみなさんにお声がけいただきいつもほっとしています。子育てになくてならない場所です。ありがとうございます。
- ・ いつも楽しく遊ばせていただいています。広くて遊具もたくさんあり大変満足しています。ありがとうございます。
- ・ これからも利用します。
- ・ おもちゃの電池が切れているので交換していただけるとさらに楽しく遊べるかなと思います。
- ・ おもちゃの音が鳴るようにしていただけたら嬉しいです。

- ・今月分のお便りを大きく掲示してもらえると嬉しいです。
- ・子どもも楽しんでいつも利用させてもらっています。
- ・いろいろおもちゃがあったり、同じ歳の子がいるのでありがたく利用しています。
- ・他の児童館でも時々見かけますが、咳・鼻水が出ている子がいることがあり少し気になる時があります。その他は大変満足しています。いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・前回来てから半年以上経過していますが、おもちゃの種類も変化していて楽しめました。
- ・いつもありがとうございます。帰省の楽しみです。
- ・ご飯など食べられるのはすごく良いと思いました。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂いています。ありがとうございます。
- ・ねんねの部屋にあるマットがひろばにもほしい。
- ・3歳以上、特に上の子（5歳）だと遊ばせたいけれど遊ばせにくい雰囲気があるように感じます。小さなお子様優先なのはもちろんかまいませんがもう少し、職員の方の声掛け等で大きな子もたくさんのおびのび遊べると嬉しいです。（常に遊ぶスペースに職員の方が1～2名でもいらっしゃればいいのになと思います）
- ・ごみ箱が何個かあれば糸くずやティッシュなどちょっとしたごみを捨てられていいなと思った。
- ・いつも大変お世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・物品（オムツ等）の無料配布があり助かります。
- ・たくさんのおもちゃ、広いスペースがあり子どもが喜んでいる。ずっと家にいると何をして遊んでいいかわからないので助かっている。
- ・お子さんに注意を向けず、おしゃべりに夢中なお家の方が多い印象です。日々ストレスも多いのですが・・・
お子さんがトイレや授乳室に入って遊びに来ていることもあるので先生方も見守り頂けたらと思います。
- ・ララガーデンに買い物ついでにでも寄れるのでありがたいです。
- ・上の子が小さい頃に太白区に住んでいてよく利用していました。制限がなくなり、長町に来た時にまた利用できるようになったので大変嬉しく思います。また利用したいと思います。