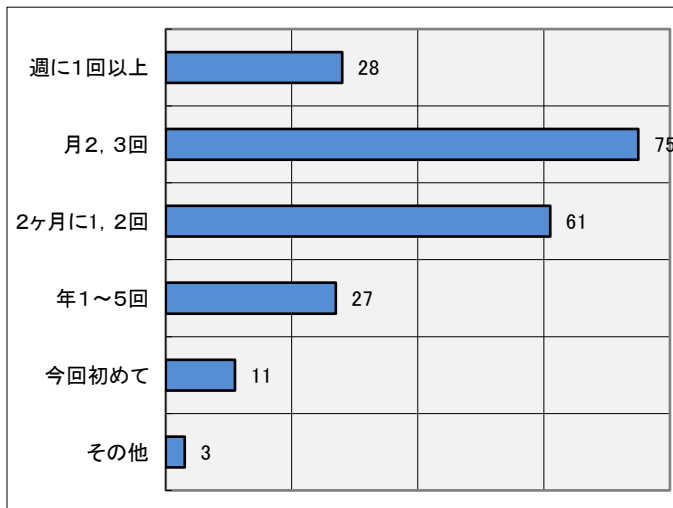


R5年度のびすく仙台 アンケート結果

Q1.のびすく仙台への来館回数を教えてください。

| | |
|-----------|----|
| 週に1回以上 | 28 |
| 月2, 3回 | 75 |
| 2ヶ月に1, 2回 | 61 |
| 年1~5回 | 27 |
| 今回初めて | 11 |
| その他 | 3 |

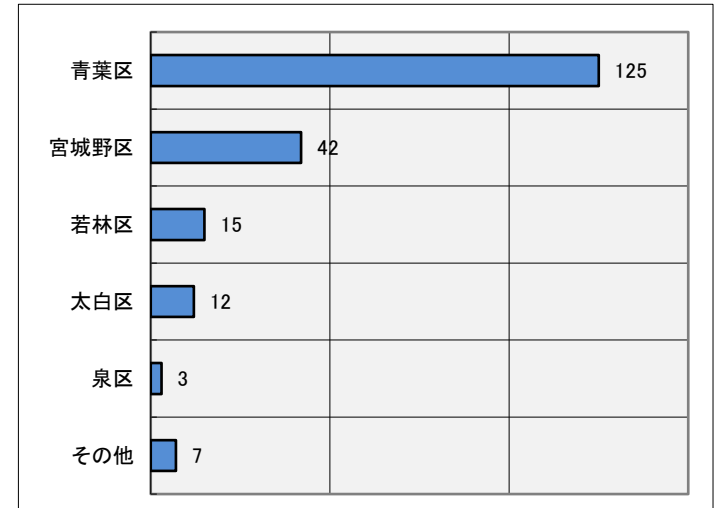
※その他: 2回目、
久しぶり、近くに来



Q2.お住まいはどちらですか？(青葉区の方は地区名までお書きください。)

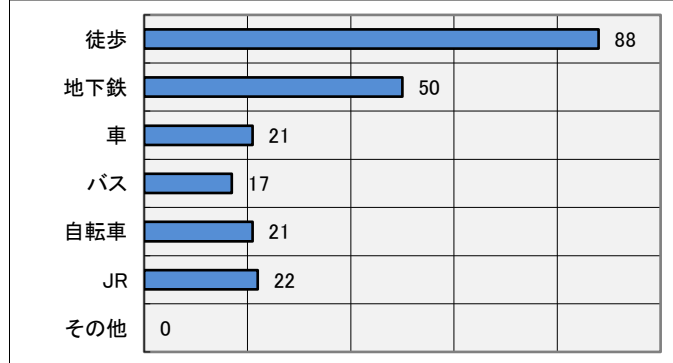
| | |
|------|-----|
| 青葉区 | 125 |
| 宮城野区 | 42 |
| 若林区 | 15 |
| 太白区 | 12 |
| 泉区 | 3 |
| その他 | 7 |

※その他: 富谷
市、大和町、北
海道、神奈川、



Q3.のびすく仙台への主な来館手段は何ですか(複数回答有)

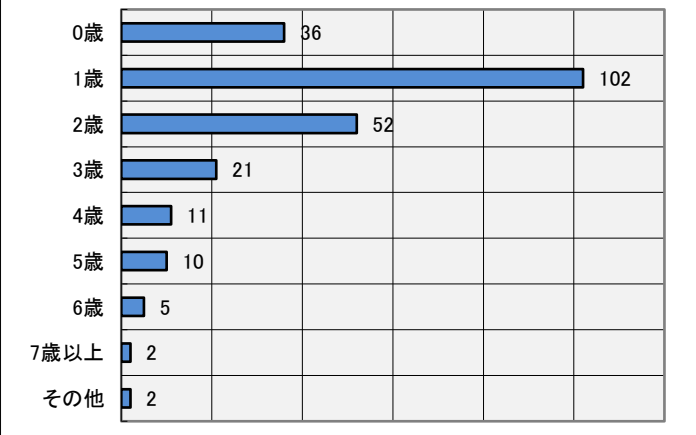
| | |
|-----|----|
| 徒歩 | 88 |
| 地下鉄 | 50 |
| 車 | 21 |
| バス | 17 |
| 自転車 | 21 |
| JR | 22 |
| その他 | 0 |



Q4.お子さんはいいくつですか(複数回答有)

| | |
|------|-----|
| 0歳 | 36 |
| 1歳 | 102 |
| 2歳 | 52 |
| 3歳 | 21 |
| 4歳 | 11 |
| 5歳 | 10 |
| 6歳 | 5 |
| 7歳以上 | 2 |
| その他 | 2 |

※その他: 8才、9才

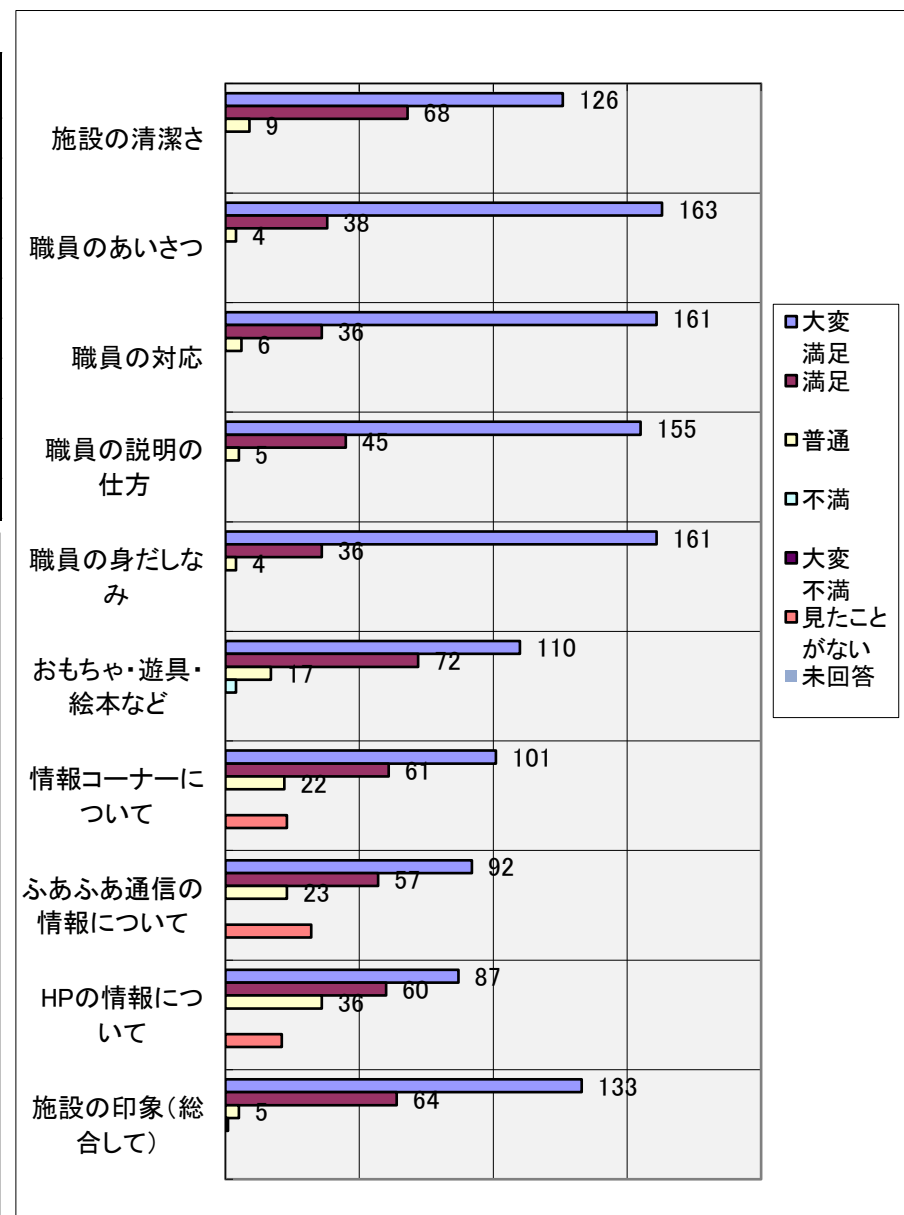


Q5.「のびすく仙台」を利用しての満足度は、いかがですか

| | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 見たことがない | 未回答 |
|---------------|------|----|----|----|------|---------|-----|
| 施設の清潔さ | 126 | 68 | 9 | | | | |
| 職員のあいさつ | 163 | 38 | 4 | | | | |
| 職員の対応 | 161 | 36 | 6 | | | | |
| 職員の説明の仕方 | 155 | 45 | 5 | | | | |
| 職員の身だしなみ | 161 | 36 | 4 | | | | |
| おもちゃ・遊具・絵本など | 110 | 72 | 17 | 4 | | | |
| 情報コーナーについて | 101 | 61 | 22 | 0 | 0 | 23 | |
| ふあふあ通信の情報について | 92 | 57 | 23 | 0 | 0 | 32 | |
| HPの情報について | 87 | 60 | 36 | 0 | 0 | 21 | |
| 施設の印象(総合して) | 133 | 64 | 5 | 1 | 0 | 0 | |

不満の理由をお聞かせください。

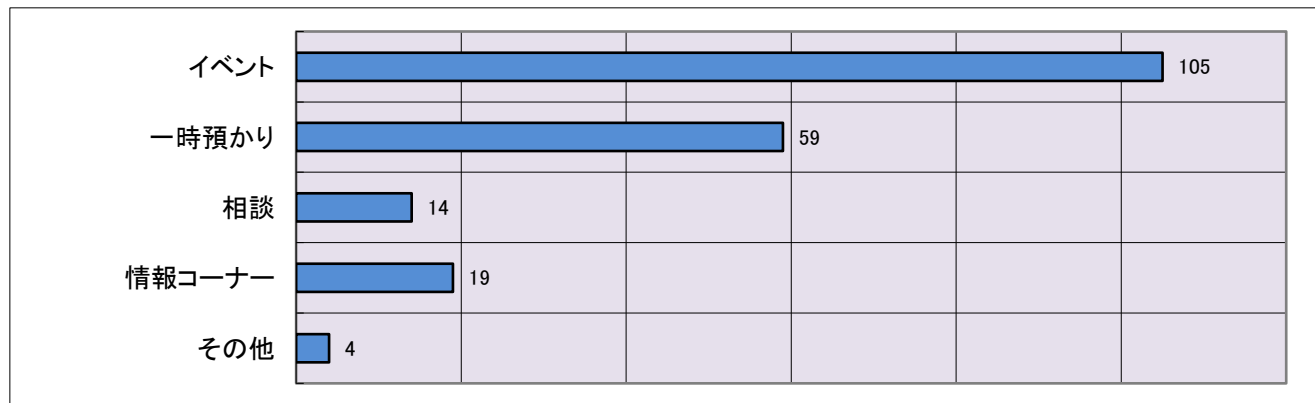
- ・よじ登って遊ぶようなものが欲しい。
- ・壊れているものや古いものが多い。
- ・赤ちゃんがおもちゃをなめるので、消毒スプレー等を自由に使えるようにしてもらいたい、感染症が心配。
- ・一時預かりの空き状況がWEBで確認できたらと思います。
- ・安全面などは仕方がないと思うのですが、上の子は3~4才くらいから少しおもちゃで退屈するようになってしまいました、ぬりえや工作などもあるといいな...と思うことがあります。
- ・体を動かして遊べる遊具がもっとあると嬉しい。
- ・施設に関してはおおむね満足ですが、もう少し広さがほしいのと、家で遊べないような大型遊具があると嬉しいのと、イベントがすぐ定員になってしまって一度も参加できなかったのが悲しかったです。
- ・施設内のおもちゃが少ない。年中、年長以上だとおもちゃの内容的に対象外のように感じる、帰省時に青森県八戸市のこどもはっちを利用しますが、そのように遊具をもっと充実させてほしいです。



Q6. 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。（複数回答有）

| | |
|--------|-----|
| イベント | 105 |
| 一時預かり | 59 |
| 相談 | 14 |
| 情報コーナー | 19 |
| その他 | 4 |

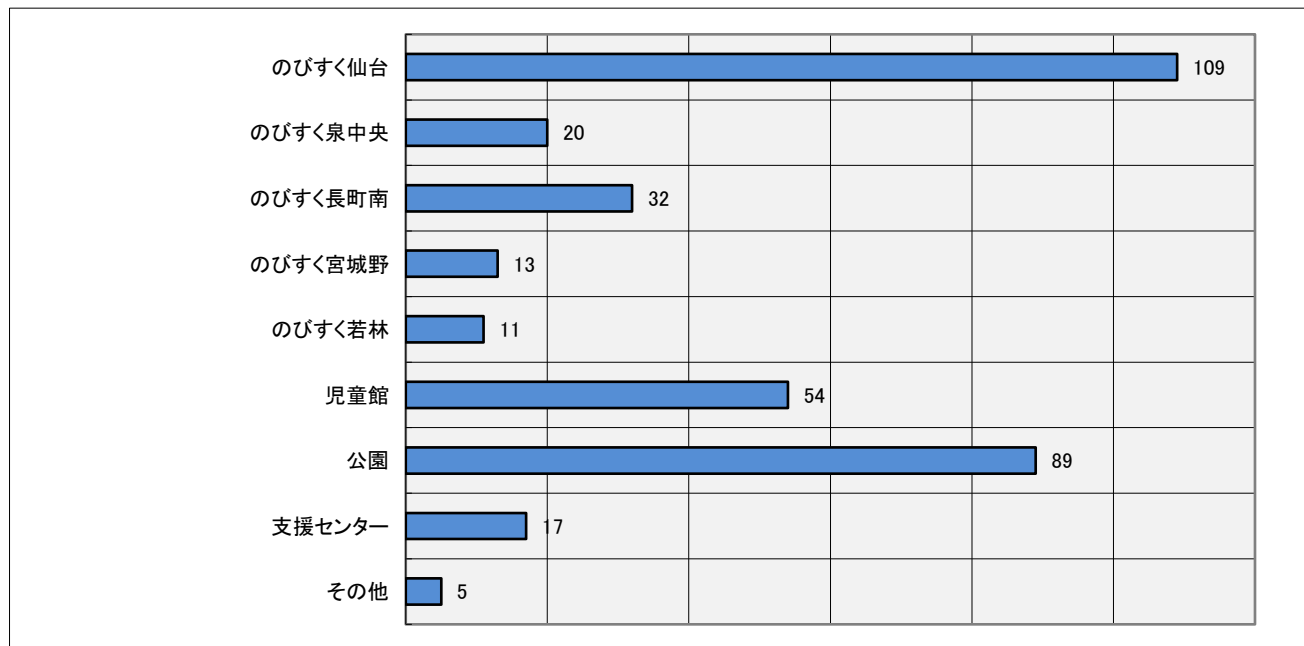
その他：今日初です、



Q7. 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。（複数回答有）

| | |
|---------|-----|
| のびすく仙台 | 109 |
| のびすく泉中央 | 20 |
| のびすく長町南 | 32 |
| のびすく宮城野 | 13 |
| のびすく若林 | 11 |
| 児童館 | 54 |
| 公園 | 89 |
| 支援センター | 17 |
| その他 | 5 |

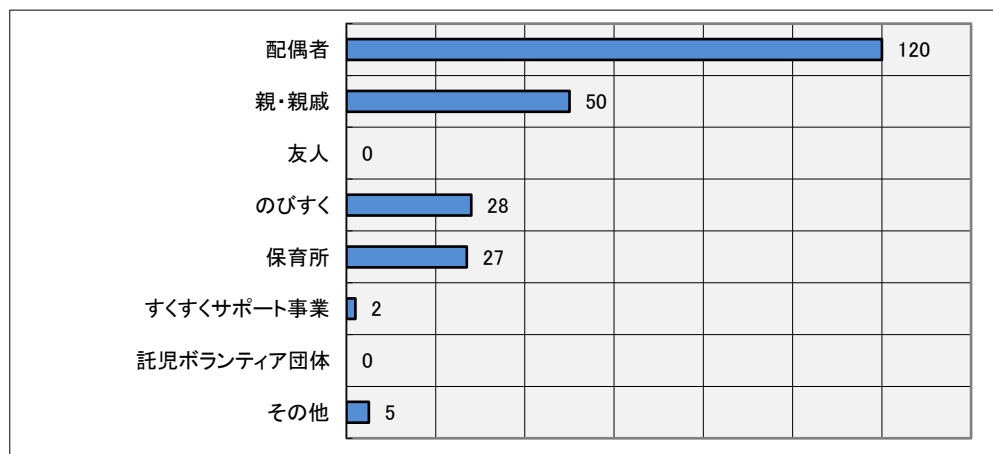
※その他：駅、キッズガーデン、ぽぽらす、イオン、ヨドバシカメラ



Q8.子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。

| | |
|------------|-----|
| 配偶者 | 120 |
| 親・親戚 | 50 |
| 友人 | 0 |
| のびすく | 28 |
| 保育所 | 27 |
| すくすくサポート事業 | 2 |
| 託児ボランティア団体 | 0 |
| その他 | 5 |

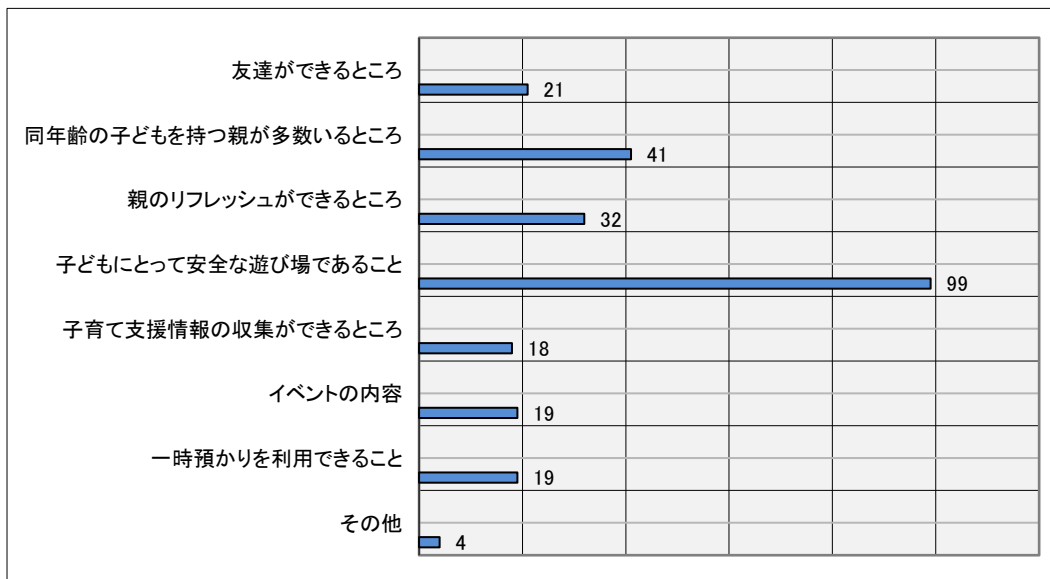
※その他:利用なし2、預けたことがない、ベビーシッター、



Q9.利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

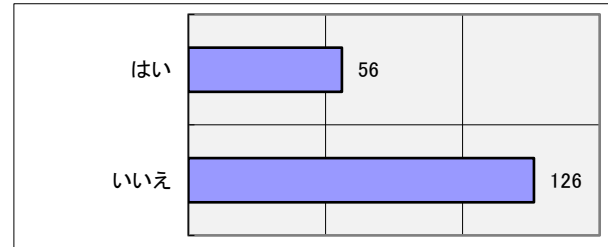
| | |
|--------------------|----|
| 友達ができる場所 | 21 |
| 同年齢の子どもを持つ親が多数いる場所 | 41 |
| 親のリフレッシュができる場所 | 32 |
| 子どもにとって安全な遊び場であること | 99 |
| 子育て支援情報の収集ができる場所 | 18 |
| イベントの内容 | 19 |
| 一時預かりを利用できること | 19 |
| その他 | 4 |

※その他:無回答:4、天候に関係なく快適に過ごせる、子どもをおろしてご飯や休憩ができるスペースがあること!



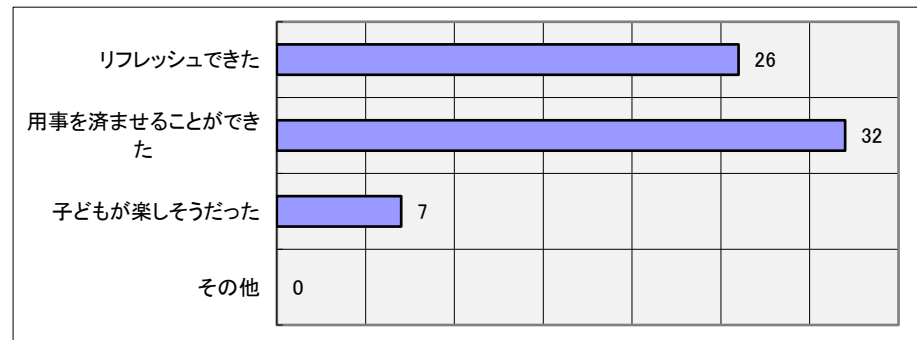
Q10. のびすく仙台の一時預かりを利用したことはありますか？

| | |
|-----|-----|
| はい | 56 |
| いいえ | 126 |



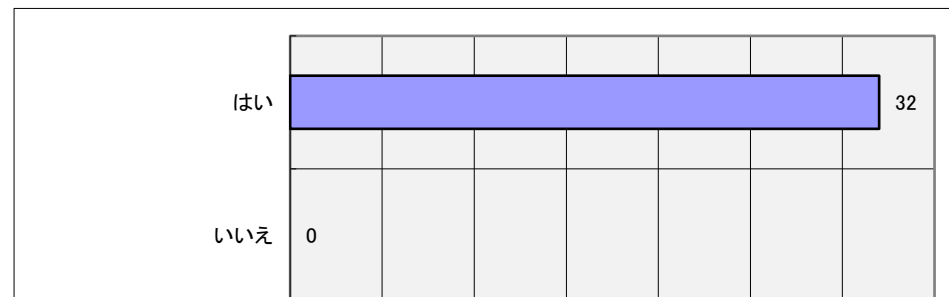
Q10-1. はいの方へ利用してみてどうでしたか？

| | |
|---------------|----|
| リフレッシュできた | 26 |
| 用事を済ませることができた | 32 |
| 子どもが楽しそうだった | 7 |
| その他 | 0 |



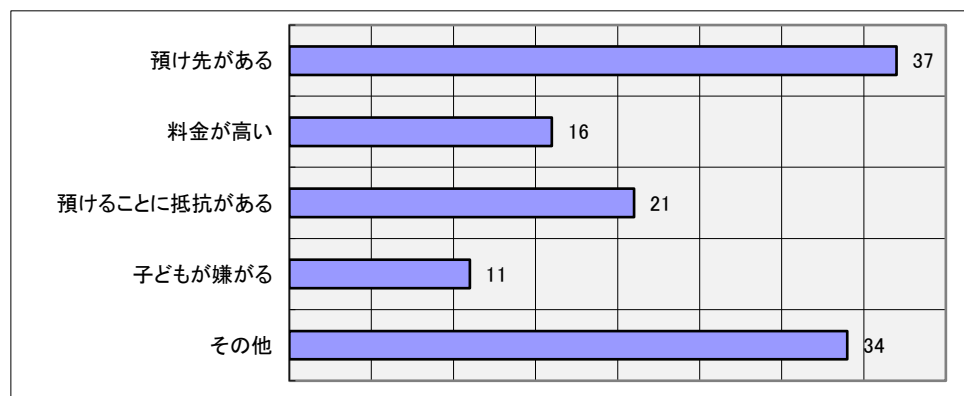
Q10-2. また利用しますか？

| | |
|-----|----|
| はい | 32 |
| いいえ | 0 |



Q10-3. いいえの方へそれはなぜですか？

| | |
|-------------|----|
| 預け先がある | 37 |
| 料金が高い | 16 |
| 預けることに抵抗がある | 21 |
| 子どもが嫌がる | 11 |
| その他 | 34 |



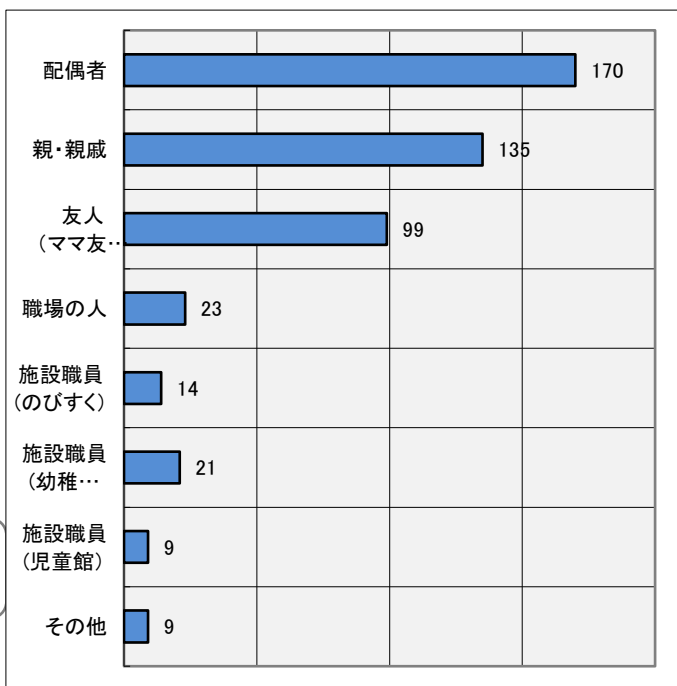
- ・これから預けてみたい(2名)
- ・預けたい日の予約が取れなかった(2名)
- ・これから預けたい、引っ越したばかり
- ・今日初めて来たので、今後利用したいと考えています
- ・利用したいとは思っているが...
- ・特に預ける理由がない(3名)
- ・預ける機会がまだないため
- ・現段階で利用する機会が無い
- ・保育園を利用しており、一時預かり利用の機会がない
- ・月齢がまだ満たない(3名)
- ・6カ月になったばかり
- ・駐車場がないので寄るのが手間になる
- ・駐車場がないので行きにくい

- ・預けるタイミングを逃し続けている
- ・自分がまだ子どもを見られるため
- ・利用しようとしたら体調が悪くなってしまった
- ・用事の直前になって預けたいことが多く言いづらい
- ・あまり慣れておらず、ぐずって大変でした
- ・家からやや遠い
- ・預けるための準備が大変
- ・別にいいかな...と、でも預けられのは助かります
- ・託児の時間→普段仕事は17時から
- ・わからない
- ・タイミングが合わない
- ・子どもに持病があり対応に心配がある

Q11.子育ての話ができる人はいますか？

| | |
|-------------------|-----|
| 配偶者 | 170 |
| 親・親戚 | 135 |
| 友人 (ママ友含む) | 99 |
| 職場の人 | 23 |
| 施設職員 (のびすく) | 14 |
| 施設職員 (幼稚園・保育園) | 21 |
| 施設職員 (児童館) | 9 |
| その他 | 9 |

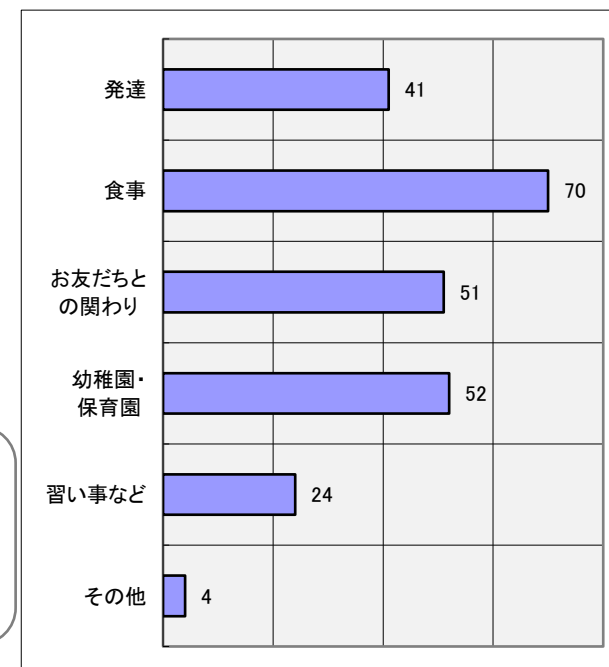
・くもんの先生
・加藤母乳育児相談室



Q12.お子さんのことで気になることはありますか？

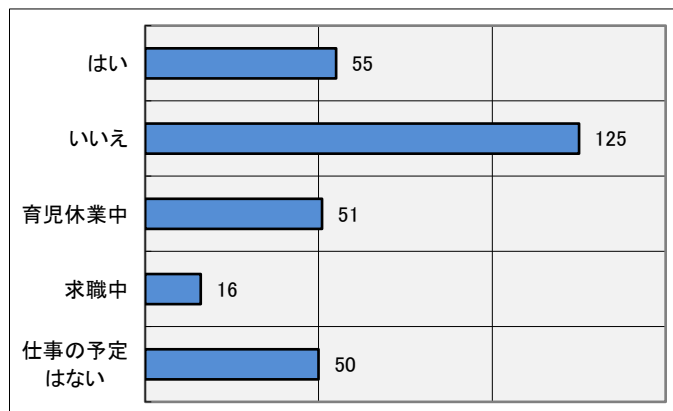
| | |
|---------------|----|
| 発達 | 41 |
| 食事 | 70 |
| お友だちとの 関わり | 51 |
| 幼稚園・ 保育園 | 52 |
| 習い事など | 24 |
| その他 | 4 |

・一日の過ごし方
・歯みがきしてくれない
・来年度からの学童
・人見知り
・夜間頻繁に起きること



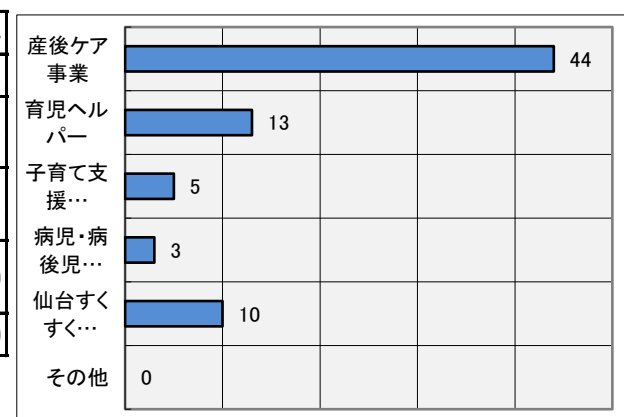
Q13.現在仕事をしていますか？

| | |
|--------------|-----|
| はい | 55 |
| いいえ | 125 |
| 育児休業中 | 51 |
| 求職中 | 16 |
| 仕事の予定 はない | 50 |



Q14.利用したことがある子育て支援サービスはありますか？

| | |
|------------------|----|
| 産後ケア事業 | 44 |
| 育児ヘルパー | 13 |
| 子育て支援 ショートステイ | 5 |
| 病児・病後児 保育 | 3 |
| 仙台すくすく サポート事業 | 10 |
| その他 | 0 |



Q15. あなたがあつたらいいなと思う子育て支援サービスはありますか？

- ・1歳を過ぎた子でも1泊できる施設
- ・親子カフェみたいな感じでキッズルームで子供を遊ばせながらゆっくりしたい
- ・職員の方が見守ってくれているといいなと思う。一度に2人見るのは大変な時があるのでフォローしてくれると助かる
- ・産後の母乳ケアについて正しい知識を教えてくれるところ(母乳育児相談室など) について自力で調べなければたどりつけなかったのが広く宣伝しても良いと思います(病院のやり方では乳腺炎になり、高熱が出るところでした)
- ・1歳以降もヘルパーさんを安めに使えると嬉しい
- ・習いごとのイベント・体験
- ・夜リフレッシュしたい時あずかってくれるサービスがあればいいのと思う
- ・ハードルが低く利用できる一時預かりシステム
- ・おさがりの服、育児グッズを交換できる場
- ・タイムスケジュール(幼稚園のような)のあるイベント(ごあいさつ→イベント→リズム→ごあいさつ)
- ・保育つき手芸ワークショップ
- ・育児サークルの数が増えてほしい。窓口がわかりにくく気軽に参加できない
- ・サービスではないが、屋内アスレチック(福島市伊達市にあるようなやつ)が充実している施設が仙台市内にほしい(のびすくは0, 1歳の子が多く、2歳の娘はもっと体を動かしたいときもありそう)
- ・特にありません
- ・不用品のバザー
- ・産後ケア事業が1歳以上も継続して利用できたらいい
- ・市内(青葉区)にも少し子どもと一緒にご飯やお茶が出来るスペースがあると子育てしていても、買い物途中でもリフレッシュできると思います
- ・無料のベビーシッター
- ・トイレなどのときに子どもを見ていてくれるサービス
- ・急でも預けられる場所
- ・乳児の預かり(低価格)
- ・近所に預け先があればいいな
- ・おさがりおゆずり
- ・もう少し安い一時預かり、駅ナカの遊び場(仙台駅)
- ・気軽に相談できるLINE相談、メール相談

- ・当日20時頃まで預けられるサービス
- ・近所のショッピングセンターなどでの遊び場提供(一時的でも)、徒歩圏で行けるところがほとんどなく行くところを探している為
- ・天童市にあるような室内遊具が充実した施設
- ・離乳食を作って食べるお料理教室みたいなもの
- ・体調不良児(親・子ともに)預けられる
- ・山形県のような無料施設がもっと充実すると良い
- ・給食のような形で月齢にあった食事の提供と離乳食or幼児食の勉強会のようなものがあると参考になって良いと思う
- ・ヨガ、子どものイベントをもっと！！
- ・子どもを目の届く範囲で遊ばせて、母親同士が屋内でゆっくり交流する場所や機会があれば嬉しいと思います。
- ・エレベーターの場所がわかりやすい案内、アプリなど
- ・地域の運動会や夏まつりなどのイベント
- ・コロナ禍で減少した交流会が主な目的となる催し事の再開
- ・知育も兼ねた遊び場、施設
- ・在宅保育サービス
- ・まさに”ここ”のような施設がたくさんあると嬉しいです
- ・保育園の充実(来年度の保活中)(家の近くに空き無し)
- ・室内の遊び場の充実、公園の遊具を増やして欲しい
- ・妊娠中のタクシー利用サポートなど

Q16. のびすく仙台へのご意見、ご要望などお聞かせください

- ・いつも楽しく遊ばせてもらって助かっています、ありがとうございます
- ・家にはないおもちゃで、伸び伸びと遊ばせられるので助かっています
- ・いつもありがとうございます(12名)
- ・いつもありがとうございます。2歳後半になり利用頻度は減ってしまいましたが時々来るととてもホッとできる場所です
- ・親子ヨガに定期的に参加したいなと思っています！(子どもが1・2歳などでも参加出来たら〇)
- ・いつも優しく声をかけて頂きありがとうございます
- ・いつも笑顔で迎えてくれてありがとうございます
- ・いつも室内で安全に遊べてとても有難く助かっています。特にお人形あそび、買い物ごっこがたのしそうです
- ・いつも親身に話しかけてくださり、来やすいです。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応をして下さりありがとうございます
- ・子どもが安全に楽しめる環境でありがたいです
- ・いつもお世話になっております
- ・きれいで、広くて、ランチができるところが気に入っています！ありがとうございます
- ・いつも明るく迎え入れてくれるのでこちらも笑顔になります！これからもたくさん利用したいと思います。
- ・おもちゃが片付けられていないのが毎度気になります。基本的に自分たちで片付けるものですが泉ののびすくはしばらく放置されているおもちゃは職員さんが片付けてくれます。お忙しいとは思いますが、もう少し見回っていただけるとありがたいです
- ・一時預かりの予約をネットで出来ると良いです
- ・たまに午後のイベントがあると嬉しいです
- ・楽しく遊ばせていられるし、多数のイベントをしていただいて今のところ満足している為、要望はありません
- ・いつも楽しく遊ばせていただいています。家からも近いのでとても安心して利用しています。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらって感謝です。先生方も皆さん優しく声かけ気づいてくださりありがとうございます。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂いています。お友だちとも仲良くコミュニケーションがとれて子どもも楽しいみたいです
- ・お声かけ頂いたりしてとても快適に時間を過ごせています。ありがとうございます
- ・いつも楽しく遊ばせていただいています。ありがとうございます
- ・安全に子供が楽しく遊べるので、たくさん利用させて頂いています。職員の方にたくさん相談に乗って頂いていますのびすくの存在に助けられました。ありがとうございます

- ・とてもきれいで安心して過ごせ大変満足です。いつもありがとうございます
- ・飲食スペース復活嬉しいです
- ・雨など関係なく遊びに連れていけてとても素敵です。ありがとうございます
- ・現状で満足しています。
- ・遊ぶおもちゃが沢山あって楽しそうにしています
- ・いつも無料で充実した遊び場を利用させていただけて、とても感謝しています。ありがとうございます
- ・無料で楽しく快適にすごせてとても助かっています。子どもも「あそびば！」と喜んで行きたがります。素晴らしいサービスです
- ・いつも楽しく親切にありがとうございます。とても助かっています！！
- ・子どもがのびのび遊べ、職員さんも笑顔で声がけしていただけるので楽しく過ごすことができます
- ・預かり保育等利用させて頂いております。職員の方もとても明るく、親切で本当に良い施設だと感じています。遊具もたくさんあり、子どももとても毎回楽しくあそんでいます。本当にありがとうございます
- ・土日は預け先に悩みますし、今後も”もしも”(急な通院で預けなくてはならないなど)の為にも一時預かりはあると助かります。先生たちがいつも明るく元気で私もパワーをもらっています。ありがとうございます！！
- ・初めての利用でしたがとても過ごしやすかったです。ありがとうございました
- ・広いスペースがあるので、大きめの遊具があるとより良いなと思います
- ・いつも楽しく安全な環境を整えてくださりありがとうございます
- ・おもちゃを増やして欲しい
- ・トイレで少し気をつかうこと(子どものオムツ替えの場所が女性(他のママ)のトイレと近いこと)
- ・遊具やおもちゃを充実させてほしい
- ・アンパンマンの玩具など、人気のある玩具も置いてもらえたら嬉しい
- ・各のびすくでやっている不用品再利用サービスがとても良いと思います。自分もよくミルクなど提供するのですがムダにならず次の人に利用してもらえて嬉しいです。
- ・休館日を設けず毎日開いて頂けると大変うれしいです。オムツをのびすくで捨てることができると助かります
- ・リトミック等のイベントを増やして欲しい
- ・ママ友が作れるようなイベントがあると嬉しいです(のびすく全体的に)
- ・身体測定ができたらいいなと思う。電子レンジをおいてほしい